



oasis

**РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Мой Дом – Мой Оазис

oasis

EAC



oasis-home.ru



forteklima.ru

НАСТЕННЫЙ ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОР



forteklima.ru
oasis-home.ru

oasis

ОТК ОАЗИС

СОДЕРЖАНИЕ

Меры предосторожности	3
Описание прибора	4
Технические характеристики	5
Монтаж прибора	5
Эксплуатация прибора	6
Чистка и уход	8
Безопасная утилизация	9
Сертификация	9
Транспортировка и хранение	9
Сервисное обслуживание	9
Гарантийный талон	10

Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации и сохраните его для дальнейшего использования.

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор и приобретение настенного тепловентилятора **Oasis**. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. **Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия от нашей компании.**

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данную инструкцию, в которой содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним. Сохраните инструкцию вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.

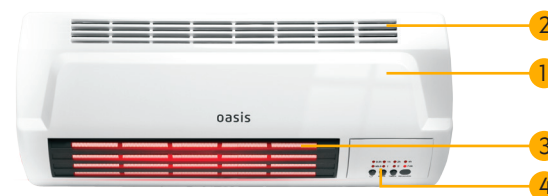
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

1. Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг тепловентилятора, это может привести к истиранию и износу изоляции. Следите за тем, чтобы провод был вынут на всю длину.
2. Не используйте прибор на открытом воздухе.
3. Надежно закрепляйте тепловентилятор на стене и только в горизонтальном положении.
4. Тепловентилятор должен быть установлен таким образом, чтобы человек, принимающий ванну или душ, не мог случайно прикоснуться к панели управления.
5. Тепловентилятор нельзя устанавливать под розеткой электропитания.
6. Не располагайте тепловентилятор в непосредственной близости от ванны, душа и плавательного бассейна.
7. В случае повреждения шнура питания обратитесь к квалифицированному электрику или сотруднику сервисной службы.
8. Не накрывайте работающий тепловентилятор.
9. Шнур питания не должен касаться горячей поверхности тепловентилятора.
10. Убедитесь, что тепловентилятор установлен правильно и надежно держится на настенных креплениях.

11. Во избежание пожара не ставьте тепловентилятор вблизи штор или мебели.
12. Данный прибор не предназначен для использования детьми. Не разрешайте детям играть с прибором.
13. Любое другое использование не рекомендуется производителем и может привести к пожару, поражению электрическим током или несчастному случаю.
14. Этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется его использовать в промышленных целях.
15. Производитель/продавец не несет ответственности за причинение ущерба здоровью или имуществу вследствие эксплуатации прибора по истечении срока службы.
16. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицами, ответственными за их безопасность.
17. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Во избежание перегрева не накрывать тепловентилятор.

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА



Модель NTB-20 и NTN-20

1. Корпус
2. Воздухоприемник
3. Выход воздуха
4. Блок управления



Модель NTD-20

1. Корпус
2. Воздухоприемник
3. Выход воздуха
4. Блок управления

Комплектация:

1. Тепловентилятор — 1 шт.
2. Пульт дистанционного управления — 1 шт.
3. Монтажный комплект — 1 шт.
4. Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном — 1 шт.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

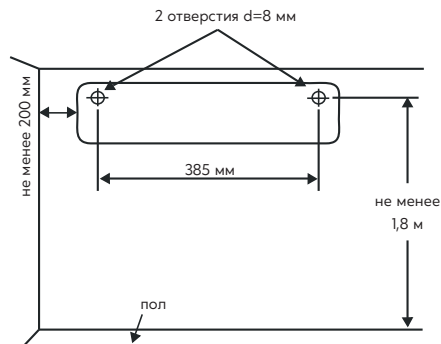
Модель	NTB-20	NTD-20	NTN-20
Максимальная мощность, Вт	2000	2000	2000
Площадь обогрева, м ²	25	25	25
Управление	дистанционное + электронное		
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50	220–240/50	220–240/50
Класс электрозащиты	II	II	II
Степень защиты IP	IP20	IP20	IP20
Длина шнура, см	120	120	120
Размер изделия, см	45×11×18,5	58×11×20,1	45×11×18,5
Вес, кг*	1,7	1,98	1,7

* Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

! Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

МОНТАЖ ПРИБОРА

Модель NTB-20 и NTN-20



Обогреватель должен быть установлен на высоте не менее 2 метров на уровне пола. Расстояние между стенами и боковыми поверхностями тепловентилятора должно быть не менее 20 см. Электрический силовой разъем и подводка должны быть смонтированы на высоте, обеспечивающей недоступность для детей.

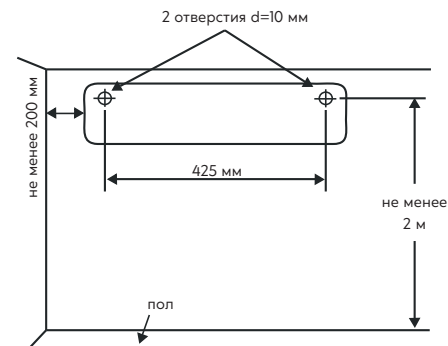
Просверлите два отверстия в стене диаметром по 8 мм и глубиной 50 мм на высоте не менее 1,8 метра от пола и на расстоянии 38,5 см друг от друга.

В отверстие вставьте дюбели и заверните шурупы. Завернутый шуруп должен выступать из поверхности стены на 18–20 мм.

Прикрепите тепловентилятор к стене, используя L-образные монтажные отверстия на задней панели тепловентиляторов.

Вставьте две батарейки типа AAA в пульт ДУ(не входят в комплект).

Модель NTD-20



Обогреватель должен быть установлен на высоте не менее 2 метров на уровне пола. Расстояние между стенами и боковыми поверхностями тепловентилятора должно быть не менее 20 см. Электрический силовой разъем и подводка должны быть смонтированы на высоте, обеспечивающей недоступность для детей.

Просверлите два отверстия в стене диаметром по 10 мм и глубиной 50 мм на высоте не менее 2 метров от пола и на расстоянии 42,5 см друг от друга.

В отверстие вставьте дюбели и заверните шурупы. Завернутый шуруп должен выступать из поверхности стены на 18–20 мм.

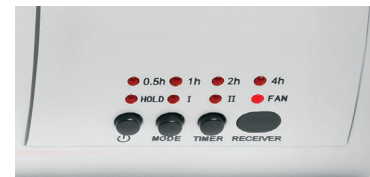
Прикрепите тепловентилятор к стене, используя L-образные монтажные отверстия на задней панели тепловентиляторов.

Вставьте две батарейки типа AAA в пульт ДУ(не входят в комплект).

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

Управление

Модель NTB-20 и NTN-20



1. Когда тепловентилятор подключен к сети, горит индикатор HOLD.

2. Включите тепловентилятор, нажав кнопку «ON» на панели или ON/OFF на пульте ДУ, загорится индикатор FAN, начнет дуть обычный воздух.

3. Нажмите MODE/РЕЖИМ один раз, тепловентилятор будет работать в режиме обогрева на половине мощности, загорится индикатор I.

4. Нажмите MODE/РЕЖИМ два раза, тепловентилятор будет работать в режиме обогрева на полной мощности, загорится индикатор II.

5. Нажмите MODE/РЕЖИМ три раза для выключения режима обогрева, начнет дуть обычный воздух.

6. Нажмите TIMER/ТАЙМЕР для запуска таймера. Таймер устанавливается в диапазоне от 0,5 час до 7,5 часов. Каждое нажатие кнопки TIMER/ТАЙМЕР будет увеличивать работу таймера на 0,5 часа.

7. Для выключения тепловентилятора нажмите «У» на панели или ON/OFF на пульте ДУ. Вентилятор будет продолжать работать 30 секунд, будет дуть обычный воздух, охлаждая тепловентилятор внутри.

Модель NTD-20



После подключения к сети тепловентилятор окажется в режиме ожидания, дисплей покажет комнатную температуру и будет мигать в течение 3 секунд. После этого используйте пульт дистанционного управления, либо нажмите кнопку пуска на задней панели прибора, чтобы тепловентилятор начал обогрев с мощностью 2000 Вт. При повторном нажатии на кнопку прибор выключится.

1. Нажмите кнопку ON/OFF, чтобы прибор работал в режиме «Вентиляция». Индикатор вентилятора будет гореть зеленым. Нажмите кнопку ON/OFF еще раз, чтобы выключить прибор.

2. С помощью кнопки MODE вы можете выбрать один из двух режимов работы на обогрев: 1000 Вт или 2000 Вт.

3. Нажмите кнопку TIMER, чтобы установить таймер следующим образом: 1 час, 2 часа, 3 часа... 24 часа. Т.е. каждое нажатие кнопки будет увеличивать время таймера на 1 час, что будет отображено на дисплее.

4. Кнопками «+» и «-» производится установка температуры в диапазоне 10–59 °C. Если при нажатии кнопки «-» установленная температура равна или ниже комнатной, то прибор прекратит нагрев. Если после нажатия «+» установленная

температура будет на 1-2 °C выше комнатной, то прибор прекратит нагрев, а если установленная температура будет выше или равна 3 °C, чем комнатная, то прибор начнет нагреваться.

Пульт дистанционного управления



1. Установите 2 батарейки AAA (не входят в комплект).
2. Все функции, выполняемые с помощью пульта ДУ, работают идентично блоку управления ан тепловентиляторе.
3. Если вы не используете пульт ДУ, извлеките батарейки перед хранением.

ON/OFF — включает и выключает устройство.

MODE — позволяет выбрать одну из уровней мощности нагревательного элемента.

TIMER — устанавливает таймер.

«+» — увеличивает температуру нагрева.

«-» — уменьшает температуру нагрева.

ЧИСТКА И УХОД

Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации.

- Перед чисткой отключите тепловентилятор от сети питания.
- Перед чисткой убедитесь, что тепловентилятор полностью остыл.
- Для чистки прибора не используйте растворители и другие химические средства, так как они могут повредить поверхность прибора.
- Для чистки поверхности внешних частей запрещается разбрызгивать на них воду.
- Используйте слегка увлажненную мягкую ткань (не мокрую), чтобы стереть с внешней части тепловентилятора пыль и грязь.
- Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить ворс с распределительных решеток.
- Убедитесь, что тепловентилятор полностью высох, прежде чем подключать к сети.

Чистка задней панели тепловентилятора, установленного на стене.

- Перед чисткой отключите тепловентилятор от сети питания.
- Снимите прибор с кронштейнов и проведите чистку задней панели.
- После чистки тепловентилятор следует закрепить обратно.

БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока службы тепловентилятор следует утилизировать в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации электрических тепловентиляторов Вы можете получить у представителя местного органа власти.

СЕРТИФИКАЦИЯ

Все оборудование торговой марки Oasis проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где вы приобретали это оборудование. Данное оборудование — настенный тепловентилятор Oasis — соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4°C до +40°C и относительной влажности до 85% (при температуре +25°C).

Срок хранения составляет 5 лет.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу. Во избежание несчастных случаев сервисное обслуживание прибора должно выполняться только представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

Информацию об авторизованных сервисных центрах можно получить:

- на сайте www.forteklima.ru в разделе «Сервис»;
- написав запрос на электронный ящик service@forteholding.ru;
- позвонив по номеру единой службы технической поддержки 8-800-700-0098.

oasis

Мой Дом – Мой Оазис

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон либо договор.

Благодарим за оказанное доверие и выбор, сделанный в пользу нашей продукции. Мы рады предложить Вам надежные и качественные изделия Oasis и устанавливаем на них основную гарантию сроком на 12 месяцев и расширенную гарантию до 24 месяцев при соблюдении дополнительных условий*.

Пожалуйста, тщательно проверяйте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. Все претензии о несоответствии предъявляйте Продавцу.

В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие – это опасно и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу: info@forteholding.ru.

Гарантийный срок на технику Oasis начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

* • Прибор предназначен только для бытового использования.

• Чтобы воспользоваться расширенной гарантией, необходимо зарегистрировать купленный товар на сайте нашей компании www.forteklima.ru в течение одного месяца от даты покупки. Участие в программе расширенной гарантии подтверждается выдачей сертификата на конкретный товар. Зарегистрировать товар возможно только после согласия покупателя на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

• Гарантия 24 месяца действует только при наличии оригиналов кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия, а также при предоставлении ссылки на опубликованный положительный отзыв длиной не менее 200 символов. Более подробная информация об условиях получения сертификата расширенной гарантии указана на нашем сайте www.forteklima.ru

- Сертификат действителен для одного конкретного изделия.
- Серийный номер, указанный на изделии, должен совпадать с серийным номером в паспорте на данное изделие.
- Сертификат расширенной гарантии позволяет воспользоваться сервисным обслуживанием во всех сервисных центрах продукции Oasis на территории Российской Федерации, Беларуси и Казахстана. Перечень сервисных центров указан на официальном сайте www.forteklima.ru.
- Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.forteklima.ru в разделе «Сервис». Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца магазина, по телефону службы технической поддержки 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный), написав на эл. адрес service@forteholding.ru или на сайте: www.forteklima.ru
- В случае неисправности прибора по вине изготовителя, обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. Для устранения неисправностей необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер, изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).
- В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения с целью улучшения его технических характеристик. Изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.
- Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

- Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нём указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Срок службы настенных тепловентиляторов составляет 3 (три) года.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок **не более 45 дней**. В случае невозможности устранения дефекта в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет **три месяца**.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте либо приобретенные отдельно от изделия, составляет **три месяца** со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется:

- на периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- на любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмен купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду, комплектности купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя _____ Дата _____

oasis

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП _____

oasis

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП _____

oasis

изымается
мастером при
обслуживании

ОТРЫВОЙ ТАЛОН

(универсальный)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

oasis

изымается
мастером при
обслуживании

ОТРЫВОЙ ТАЛОН

(универсальный)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

310

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD

Юр. адрес: 13-4-1, Building 9, No. 99, Xiangyun North Road, National High-tech Industrial Development Zone, Ningbo City, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, пр. Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, д. 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, д. 62/2, литер М

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, д. 62/2, литер М, оф. 16–17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л

Сделано в Китае