

making
oasis
everywhere

Мой Дом – Мой Оазис

РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
НАСТОЛЬНЫЕ ПЛИТЫ



forteklima.ru



www.oasis-home.ru



СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	2
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	3
КОМПЛЕКТАЦИЯ	4
ОБЩАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	4
ПОСУДА	4
МОДЕЛЬ PI-KFNN	5
МОДЕЛЬ PI-SKLK	6
МОДЕЛЬ PI-SJFE	8
МОДЕЛЬ PI-KWSW	10
МОДЕЛЬ PI-DBЗК	11
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД	13
УТИЛИЗАЦИЯ	13
СЕРТИФИКАЦИЯ	13
ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	13
СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	13
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	14

Благодарим Вас за выбор торговой марки making Oasis everywhere!

Надеемся, что приобретённый прибор станет незаменимым помощником на кухне. Чтобы устройство прослужило долго, пожалуйста, перед первым использованием внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Внимательно прочтите все инструкции, изложенные в данном руководстве по эксплуатации. В нем представлена важная информация для обеспечения безопасной установки, пользования и получения наилучшего результата в процессе приготовления.

Сохраняйте данное руководство на протяжении всего времени пользования прибором. Храните инструкцию в доступном месте, чтобы в случае необходимости она всегда была под рукой. Строго соблюдайте руководство по эксплуатации с целью предотвращения несчастных случаев. При распаковке тщательно проверьте целостность изделия.

ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, избегайте ударов по панели, при появлении трещин следует немедленно выключить прибор и вынуть вилку из розетки, а затем обратиться в сервисный центр.

– Во избежание повреждений не размещайте прибор вблизи газа или горячей среды.

– Для уменьшения риска и повреждения вилка должна быть вставлена в отдельную розетку. Номинальный электрический ток не менее 16 А.

– Установите устройство на ровной поверхности, расстояние между ним и другими предметами должно быть не менее 10 см.

– Не погружайте прибор и электрический шнур в воду, не допускайте попадания жидкости внутрь корпуса и контакта воды с внутренними электрическими частями, перед чисткой плиты шнур питания должен быть вынут из розетки.

– Не накрывайте выходное отверстие во время приготовления пищи.

– Во избежание опасности снимите крышку перед разогревом консервированных продуктов.

– Если после самостоятельной проверки прибор все еще не работает, немедленно обратитесь в сервисный центр, не разбирайте прибор самостоятельно во избежание опасности.

– Используйте шнур питания, рекомендованный производителем прибора.

– Опасность может возникнуть при прямом или косвенном нагреве корпуса.

– Не кладите на плиту металл, а также неметаллические предметы в радиусе 10 см.

– Не готовьте в пустой посуде, это может привести к неисправности или опасности.

– Всегда очищайте прибор, чтобы грязь не попала в вентилятор и не нарушила его нормальную работу.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: не прикасайтесь к плите во время работы прибора, чтобы не получить ожог.

Во избежание ожогов и опасности не позволяйте детям использовать прибор самостоятельно.

– Если вы носите кардиостимулятор, пожалуйста, используйте прибор после согласования с врачом.

– Во избежание опасности не используйте прибор на газовой плите.

– Во избежание пожара не кладите под дно посуды бумагу, ткань или другие предметы, которые могут загореться.

– Не ставьте прибор на ткань или ковер во избежание блокировки воздуховода.

– Не прикасайтесь к панели управления острыми предметами.

– Во время работы не кладите на прибор никакие металлические предметы.



Приготовление на варочной панели блюд с большим количеством жира или масла при отсутствии надлежащего контроля опасно и может привести к пожару.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	PI-KFNN	PI-SKLK	PI-SJFE	PI-KWSW
Цвет	Черный	Черный	Черный	Черный
Тип электрической плиты	Инфракрасная	Инфракрасная	Индукционная	Индукционная
Материал варочной поверхности	Матовая	Стеклокерамика	Стеклокерамика	Матовая
	стокерамика			стеклокерамика
Тип управления	Кнопочное	Сенсорное	Сенсорное	Кнопочное
Параметры сетевого питания, В/Гц	220-240/50-60	220-240/50-60	220-240/50-60	220-240/50-60
Мощность конфорок, Вт	2000 Вт	2000 Вт	2000 Вт	2000 Вт
Уровни настройки мощности, Вт	120-300-600-800-	200-400-600-800-	200-600-800-	300-600-800-
	1000-1200-1400-	1000-1200-1400-	1000-1300-1600-	1000-1300-1600-
	1600-1800-2000	1600-1800-2000	1800-2000	1800-2000
Количество программ	5	6	-	7
Класс электрозащиты	II	II	II	II
Количество конфорок	1	1	1	1
Таймер	Да	Да	Да	Да
Длина кабеля питания, см	130	130	130	130
Габаритные размеры, мм	280×362×64	280×360×64	290×370×40	280×325×63
Вес, кг*	1,9	2,2	2,1	1,6

Модель	PI-DB3K
Цвет	Черный
Тип электрической плиты	Индукционная
Материал варочной поверхности	Матовая стеклокерамика
Тип управления	Кнопочное
Параметры сетевого питания, В/Гц	220-240/50-60
Мощность конфорок, Вт	3500 Вт (левая 2000 Вт + правая 1500 Вт)
Уровни настройки мощности, Вт	Левая: 200-400-800-1000- 1200-1400-1600-1800-2000
	Правая: 200-400-800-1000- 1200-1300-1400-1500
Количество программ	4+4
Класс электрозащиты	II
Количество конфорок	2
Таймер	Да
Длина кабеля питания, см	130
Габаритные размеры, мм	600×360×66
Вес, кг*	4

*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин.

Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность. Указанные технические параметры измерены в идеальных заводских условиях. Производитель оставляет за собой право менять внешний вид, технические параметры и комплектацию товара без специального уведомления.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Электрическая настольная плита – 1 шт.

Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном – 1 шт.

ОБЩАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. После включения вилки в розетку раздастся звуковой сигнал, все индикаторы и цифровой дисплей начнут мерцать в течение 1 секунды, плита перейдет в режим ожидания, и на дисплее появится надпись «-- --».
2. Когда загорится индикатор ВКЛ/ВЫКЛ, установите подходящую посуду в центр варочной зоны.
3. Используйте функциональные кнопки для запуска работы настольной плиты.
4. Остановите работу и перейдите в режим ожидания, нажав кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.

Во время использования

⚠ ВНИМАНИЕ! Во избежание поражения электрическим током, короткого замыкания или возгорания перед первым использованием обратите внимание на следующие моменты:

1. Запрещается самостоятельно вскрывать, изменять детали или ремонтировать настольную плиту.
2. Если шнур питания поврежден или вилка питания непрочна вставлена в гнездо, не используйте прибор.
3. Не перегибайте шнур питания, это приведет к его повреждению.
4. Не допускайте попадания пыли и влаги на вилку или шнур питания.
5. Не прикасайтесь мокрыми руками к проводам питания и вилке.
6. Не используйте настольную плиту в местах повышенной влажности или вблизи огня.

Во избежание ожогов обратите внимание на следующие моменты:

1. Не используйте плиту в местах с неровной поверхностью.
2. Не используйте плиту в местах, куда могут добраться дети.
3. Не используйте плиту без посуды.
4. Перед тем как поставить посуду на плиту, очистите дно посуды, чтобы избежать ожогов.
5. Не используйте плиту в местах с ограниченным пространством, где воздух не может хорошо распространяться.
6. Не ставьте пластиковые контейнеры или бумагу на плиту во время разогрева.
7. При нагревании плиты следите, чтобы вблизи не находились вилка или пластмассовые изделия.
8. Не допускайте падения предметов на плиту.
9. Не перекрывайте входное и выходное вентиляционные отверстия.
10. Если на поверхности плиты появились трещины, немедленно выключите плиту, выньте вилку из розетки и обратитесь в сервисный центр.

После использования

⚠ Во избежание ожогов, травм или поражения электрическим током обратите внимание на следующие моменты:

1. После окончания приготовления пищи плита все еще имеет высокую температуру, поэтому не прикасайтесь к ней руками.
2. По окончании приготовления не вынимайте сразу вилку из розетки, дождитесь полного остывания плиты.
3. Не тяните за провод питания, чтобы вытащить вилку.
4. Через 15 минут после использования плиты выньте вилку из розетки, чтобы избежать электрического замыкания.

ПОСУДА

Для приготовления на электрической настольной плите необходимо использовать термостойкую посуду с плоским дном.



Для индукционной плиты

Используйте только посуду с дном, подходящим для индукционной готовки. Ищите символ индукции на упаковке или на дне посуды. Вы можете проверить, подходит ли ваша посуда, проведя магнитный тест. Поднесите магнит к дну посуды. Если он притягивается, посуда подходит для индукции.

Если у вас нет магнита:

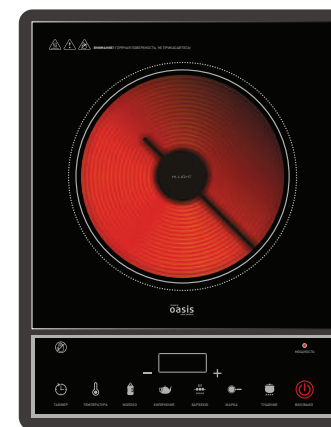
1. Наберите немного воды в посуду, которую хотите проверить.

2. Если  не мигает на дисплее и вода греется, посуда подходит для индукционной плиты.

Для индукционной плиты непригодна посуда из следующих материалов: чистая нержавеющая сталь, алюминий, медь без магнитной основы, стекло, дерево, фарфор, керамика и фаянс.

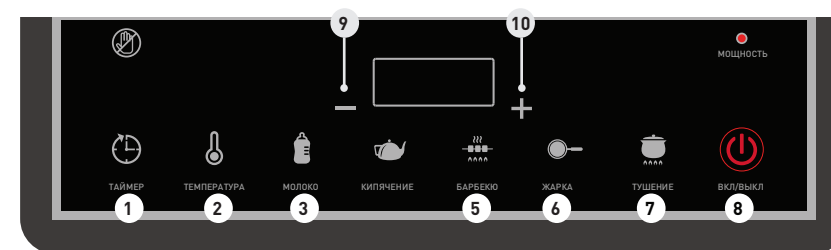


МОДЕЛЬ PI-KFNN



Панель управления

1. Таймер
2. Температура
3. Молоко
4. Кипячение
5. Барбекю
6. Жарка
7. Тушение
8. Вкл/Выкл
9. Уменьшение мощности/температуры/таймера
10. Увеличение мощности/температуры/таймера



Кнопка включения/выключения

Вставьте вилку в розетку, все индикаторы ненадолго замигают, раздастся звуковой сигнал. На светодиодном экране отобразится «----». Нажмите кнопку включения/выключения еще раз, и устройство перейдет в режим ожидания. На светодиодном экране отобразится ВКЛ.

Кнопки увеличения (+) и уменьшения (-)

Эти две кнопки применяются только к ручным функциям для регулировки уровней нагрева: Тушение, Жарка, Барбекю (120–2000 Вт), Температура (80–650 °C). Используйте кнопки «+» и «-» для настройки желаемого времени (см. функцию таймера). Эта функция неприменима к автоматическим настройкам для функций Кипячение, Молоко.

Таймер

Нажмите кнопку Таймер, чтобы выбрать настройку (от 1 минуты до 4 часов). Нажмите кнопку «+» или «-», чтобы установить время приготовления. Каждое нажатие увеличивает время на 1 минуту; нажмите и удерживайте для увеличения на 10 минут. Нажмите кнопку «-», чтобы выбрать 1 минуту на таймере, или «+» для выбора максимальных 4 часов

Температура, Молоко, Кипячение, Барбекю, Жарка, Тушение

Когда электрическая плита включится, нажмите кнопку, чтобы выбрать желаемый режим приготовления. Если выбран режим, плита будет работать до истечения заданного времени. После выбора функции вы можете нажать кнопку увеличения «+» или уменьшения «-». Нажмите кнопку, чтобы зажечь светодиодную подсветку. Индикация на экране отличается для каждой функции.

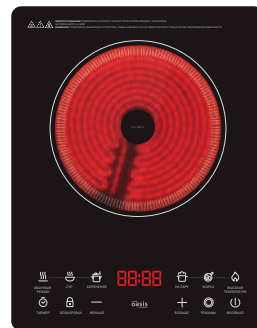
Программа	Мощность, Вт / Температура, °C по умолчанию
Молоко	300 Вт
Кипячение	1800 Вт
Барбекю	1600 Вт/550° C
Жарка	1800 Вт
Тушение	1400 Вт
Температура	550° C

В рабочем режиме плита может самостоятельно определять температуру верхней пластины. Когда она превышает 60 °C, загорается индикатор высокой температуры, после остановки работы и в режиме ожидания индикатор мигает и не гаснет, пока температура верхней пластины не опустится ниже 60 °C.

Устранение неисправностей

E1	Датчик температуры замкнут или разомкнут
E3	Неисправность вентилятора
E4	Низкое напряжение
E5	Высокое напряжение
E6	SCR тиристор разомкнут
E7	SCR тиристор замкнут
E8	SCR тиристор перегревается

МОДЕЛЬ PI-SKLC



Панель управления

1. Обычный режим
2. Суп
3. Кипячение
4. Таймер
5. Блокировка
6. Меньше
7. На пару
8. Жарка
9. Высокая температура
10. Больше
11. Режимы
12. Вкл/Выкл



Режим	Значения по умолчанию	Диапазон регулировки мощности, Вт	Диапазон таймера
Обычный режим	1400 Вт / 2 часа	200-400-600-800-1000-1200-1400-1600-1800-2000	0–4 часа
Суп	800 Вт / 2 часа	200-400-600-800-1000-1200-1400-1600-1800-2000	0–4 часа
Кипячение	2000 Вт / 25 минут	200-400-600-800-1000-1200-1400-1600-1800-2000	0–4 часа
На пару	1600 Вт / 40 минут	200-400-600-800-1000-1200-1400-1600-1800-2000	0–4 часа
Жарка	600 °C / 25 минут	150-200-250-300-350-400-450-500-550-600	0–4 часа

Примечание: каждые 5 секунд на экране попеременно отображаются оставшееся время приготовления и установленная мощность. Если установлен таймер, плита прекратит приготовление по истечении установленного времени. Вставьте вилку в розетку, все светодиодные индикаторы мигнут одновременно и прозвучит короткий звуковой сигнал, а на дисплее отобразится «----». Нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» для включения плиты. Нажмите кнопку «Режимы» необходимое количество раз для выбора нужного режима приготовления блюд/продуктов.

Кнопки увеличения (+) и уменьшения (-)

Эти две кнопки используются для регулировки уровней мощности и температуры, а также времени приготовления для функции таймера.

Таймер

Нажмите кнопку «Таймер», чтобы войти в его настройку. Нажимайте кнопки «+» или «-», чтобы установить время приготовления от 1 минуты до 4 часов в зависимости от вашего блюда. Каждое одиночное нажатие изменяет время на 1 минуту; нажатие и удержание кнопки изменяет время кратно 10 минутам. Чтобы отключить функцию таймера до истечения установленного времени, нажмите кнопку «Таймер».

Блокировка

Нажмите кнопку блокировки, чтобы заблокировать панель управления инфракрасной плиты, на экране появится надпись «LOC». Когда плита находится в режиме блокировки, все элементы управления отключены, за исключением кнопки «ВКЛ/ВЫКЛ». Для разблокировки необходимо снова нажать и удерживать кнопку «Блокировка» в течение 3 секунд.

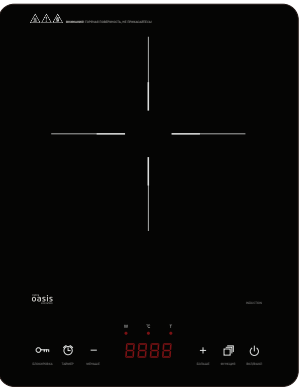
Высокая температура

В рабочем режиме плита может самостоятельно определять температуру верхней поверхности. Когда она превышает 60 °C, загорается индикатор высокой температуры. После прекращения работы и перехода в режим ожидания индикатор «Высокая температура» мигает и на дисплее отображается надпись «HOT». Индикатор не погаснет, пока температура верхней поверхности плиты не опустится ниже 60 °C.

Устранение неисправностей

Код ошибки	Возможная причина	Решение
Автоматическое восстановление после сбоев		
E4	Слишком низкое напряжение	Перед включением подождите, пока напряжение вернется в норму
E5	Слишком высокое напряжение	Перед включением подождите, пока напряжение вернется в норму
Не может автоматически восстанавливаться после сбоев*		
E1	Обрыв цепи/короткое замыкание термопары	Пожалуйста, свяжитесь с квалифицированным сервисным центром
E2	S Термистор CR: обрыв/короткое замыкание	Пожалуйста, свяжитесь с квалифицированным сервисным центром
E3	Отказ вентилятора	Пожалуйста, свяжитесь с квалифицированным сервисным центром
E6	Перегрев SCR Или вентилятор заблокирован	Пожалуйста, свяжитесь с квалифицированным сервисным центром

МОДЕЛЬ PI-SJFE



Панель управления

- 1. Блокировка
- 2. Таймер
- 3. Меньше
- 4. Больше
- 5. Функция
- 6. Вкл/Выкл
- 7. Индикатор мощности
- 8. Индикатор температуры
- 9. Индикатор таймера



Вкл/Выкл

- 1. Нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ, чтобы включить плиту. Затем нажмите кнопку ФУНКЦИЯ для выбора функции, которую вы хотите использовать.
- 2. Чтобы выключить плиту, нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ еще раз и отключите плиту от сети, после того как вентилятор перестанет работать.

Таймер

Функция для установки времени приготовления пищи для плиты. В функциях Жарка, Тушение и Барбекю вы можете установить таймер от 1 минуты до 3 часов в зависимости от вашего приготовления. Плита автоматически выключится, после того как истечет установленное время

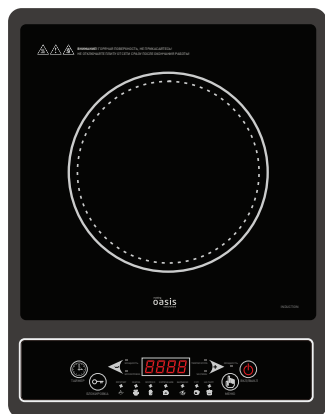
Предварительно установленный таймер

Функция для установки времени включения питания для плиты. В функциях Молоко, Кипячение, Суп, На пару вы можете установить предварительно установленный таймер от 1 минуты до 24 часов. Плита автоматически включится, после того как истечет установленное время.

Устранение неисправностей

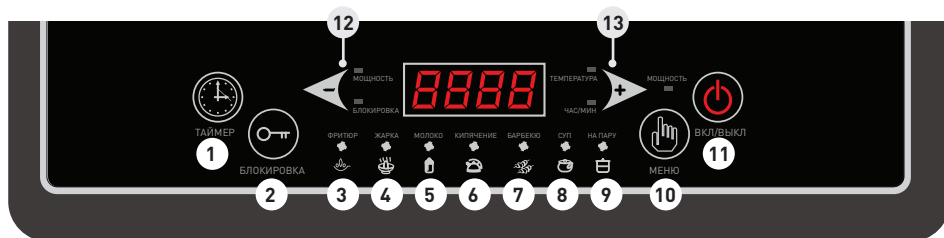
Код ошибки	Причина	Решение
E0	Нет посуды для приготовления пищи или посуда не подходит	Замените посуду на пригодную для индукционной плиты
E1	Низкое напряжение	Плита перестает нагреваться, но продолжает работать. Она возобновляет работу, когда напряжение возвращается к норме
E2	Высокое напряжение	
E3	Замыкание датчика температуры поверхности	Плита автоматически прекращает нагрев и выключается. Пожалуйста, перезапустите плиту. Если код ошибки возникнет снова, пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром
E4	Замыкание IGBT	
E5	Температура поверхности пластины слишком высокая	Нагрев плиты без использования ее для приготовления пищи может привести к слишком высокой температуре поверхности плиты
E6	IGBT перегревается	Перезапустите плиту и проверьте, исправно ли работает вентилятор. Если код ошибки возник снова, обратитесь в центр послепродажного обслуживания

МОДЕЛЬ PI-KWSW



Панель управления

1. Таймер
2. Блокировка
3. Фритюр
4. Жарка
5. Молоко
6. Кипячение
7. Барбекю
8. Суп
9. На пару
10. Меню
11. Вкл/Выкл
12. Уменьшение мощности/температуры/таймера
13. Увеличение мощности/температуры/таймера



Функция	Значение по умолчанию	Регулировка значений	Таймер
Жарка	210 °C	Регулировка от 80 °C до 240 °C 80-100-120-140-160-180-210-240	3 часа
Тушение	1300 Вт	Регулировка от 300 Вт до 2000 Вт 300-600-800-1000-1300-1600-1800-2000	3 часа
Молоко	80 °C	Не регулируется	Стандартное рабочее время — 25 минут Предустановленный таймер — 24 часа
Кипячение	2000 Вт	Не регулируется	Стандартное рабочее время — 25 минут Предустановленный таймер — 24 часа
Барбекю	180 °C	Регулировка от 80 °C до 240 °C 80-100-120-140-160-180-210-240	3 часа
Суп	1600 Вт	Не регулируется	Стандартное рабочее время — 2 часа Предустановленный таймер — 24 часа
Пар	1600 Вт	Не регулируется	Стандартное рабочее время — 1 час Предустановленный таймер — 24 часа

Таймер

Функция для установки времени приготовления пищи для плиты. В функциях Жарка, Тушение и Барбекю вы можете установить таймер от 1 минуты до 3 часов в зависимости от вашего приготовления. Плита автоматически выключится, после того как истечет установленное время.

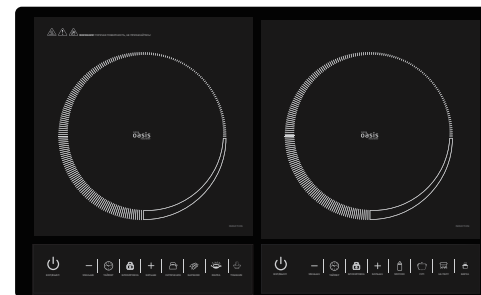
Предварительно установленный таймер

Функция для установки времени включения питания для плиты. В функциях Молоко, Кипячение, Суп, На пару вы можете установить предварительно установленный таймер от 1 минуты до 24 часов. Плита автоматически включится, после того как истечет установленное время.

Устранение неисправностей

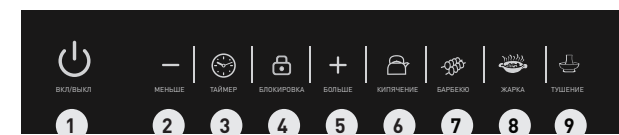
Код ошибки	Причина
E0	Нет посуды или она не подходит для этой плиты
E1	Низкое напряжение
E2	Высокое напряжение
F3	Датчик температуры поверхности пластины замкнут или закорочен
E4	IGBT имеет обрыв или короткое замыкание
E5	Слишком высокая температура поверхности
E6	IGBT перегрелся
E7	Датчик температуры поверхности панели вышел из строя

МОДЕЛЬ PI-DB3K



Панель управления

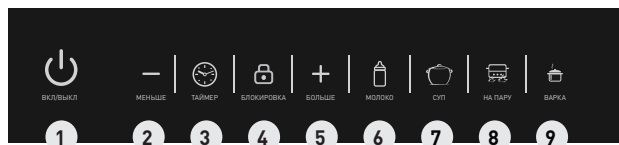
Левая конфорка, 2000 Вт



1. Вкл/Выкл
2. Меньше
3. Таймер
4. Блокировка
5. Больше
6. Кипячение
7. Барбекю
8. Жарка
9. Тушение

Функция	По умолчанию	Диапазон регулировки	Таймер
Тушение	1400 Вт	Регулировка от 200 Вт до 2000 Вт: 200-400-800-1000-1200-1400-1600-1800-2000	Таймер на 3 часа
Жарка	210 °C	Регулировка от 60 °C до 240 °C: 60-80-100-120-140-160-210-240	Таймер на 3 часа
Барбекю	240 °C	Регулировка от 60 °C до 240 °C: 60-80-100-120-140-160-210-240	Таймер на 4 часа
Кипячение	2000 Вт	Не регулируется	24 часа. Предварительно установленный таймер

Правая конфорка, 1500 Вт



1. Вкл/Выкл
2. Меньше
3. Таймер
4. Блокировка
5. Больше
6. Молоко
7. Суп
8. На пару
9. Варка

Функция	По умолчанию	Диапазон регулировки	Таймер
Варка	1400 Вт	Регулировка от 200 Вт до 2000 Вт: 200-400-800-1000-1200-1300-1400-1500	Таймер на 3 часа
На пару	210 °C	Не регулируется	24 часа. Предварительно установленный таймер
Суп	240 °C	Не регулируется	24 часа. Предварительно установленный таймер
Молоко	60 °C	Не регулируется	24 часа. Предварительно установленный таймер

Таймер

Функция для установки времени приготовления пищи для плиты. В функциях Жарка, Тушение и Барбекю вы можете установить таймер от 1 минуты до 3 часов в зависимости от вашего приготовления. Плита автоматически выключится, после того как истечет установленное время.

Предварительно установленный таймер

Функция для установки времени включения питания для плиты. В функциях Молоко, Кипячение, Суп, На пару вы можете установить предварительно установленный таймер от 1 минуты до 24 часов. Плита автоматически включится, после того как истечет установленное время.

Блокировка от детей

Нажмите кнопку блокировки, загорится индикатор. В этом режиме все функциональные кнопки будут заблокированы, кроме кнопки ВКЛ/ВЫКЛ. Вы можете выключить плиту, нажав кнопку ВКЛ/ВЫКЛ в режиме блокировки от детей.

Устранение неисправностей

Код ошибки	Причина	Решение
E0	Нет посуды для приготовления пищи или посуда не подходит	Поставьте на плиту посуду или замените ее на подходящую
E1	Низкое напряжение	Плита перестает нагреваться, но продолжает работать. Она возобновляет работу, когда напряжение возвращается к норме
E2	Высокое напряжение	
E3	Датчик температуры поверхности открыт или произошло короткое замыкание	Плита автоматически прекращает нагрев и выключается. Пожалуйста, перезапустите плиту. Если код ошибки возникнет снова, пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром
E4	Транзистор IGBT открыт или произошло короткое замыкание	
E5	Температура поверхности пластины слишком высокая	Приготовление пищи без еды или воды может привести к слишком высокой температуре поверхности плиты. Проверьте, наполнена ли кастрюля
E6	IGBT перегрелся	Перезапустите плиту и проверьте вентилятор, исправно ли он работает. Если код ошибки возник снова, обратитесь в центр послепродажного обслуживания
E7	Неисправность датчика температуры поверхности	Обратитесь в центр послепродажного обслуживания

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

1. Перед очисткой устройства выньте вилку из розетки. Не очищайте его, пока поверхность не остынет.
2. Используйте мягкую ткань для удаления небольших пятен. Для удаления жирных загрязнений протрите поверхность чистой влажной тканью с нейтральным моющим средством.
3. Не используйте бензин, растворитель, абразивную щетку или полировальный порошок для чистки устройства.
4. Во время работы вентилятора радиатора пыль и грязь будут оставаться на газоотводном отверстии, пожалуйста, регулярно очищайте его щеткой или ватной палочкой.
5. Во избежание повреждения прибора не мойте его водой.
6. Используйте пылесос для удаления грязи из воздухозаборника и выпускного отверстия.
7. Перед использованием убедитесь в хорошем контакте между вилкой и розеткой.
8. Чтобы продлить срок службы прибора, сначала нажмите кнопку «Вкл/Выкл», а затем вытащите шнур питания.
9. Если прибор не используется в течение длительного времени, выньте шнур питания и уберите его в шкаф.

УТИЛИЗАЦИЯ

Данная маркировка на продукте или его документации говорит о том, что продукт не может быть утилизирован вместе с домашним мусором. Чтобы предотвратить возможную угрозу здоровью и окружающей среде, продукт должен быть утилизирован в рамках утвержденного процесса утилизации. Для дальнейшей информации, как утилизировать продукт правильно, свяжитесь с поставщиком или местными организациями, ответственными за утилизацию мусора.



СЕРТИФИКАЦИЯ

Все оборудование торговой марки making Oasis everywhere проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где вы приобретали это оборудование. Данное оборудование making Oasis everywhere соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 °C до +40 °C и относительной влажности до 85% при температуре +25 °C. Срок хранения составляет 3 года.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Ни при каких обстоятельствах не пытайтесь ремонтировать настольную электрическую плиту. Ремонт, произведенный неквалифицированным лицом, может привести к нанесению вреда людям и самому изделию.

Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию электрических настольных плит making Oasis everywhere можно получить:

- на web-сайте www.forteklima.ru в разделе «Продажа и сервис», на вкладке «Где обслуживать?»;
- по телефону горячей линии: 8-800-700-00-98 (звонок по России бесплатный);
- написав на e-mail: service@forteholding.ru.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон либо договор.

Благодарим за оказанное доверие и выбор, сделанный в пользу нашей продукции. Мы рады предложить Вам надежные и качественные изделия making Oasis everywhere и устанавливаем на них основную гарантию сроком на 12 месяцев и расширенную гарантию до 24 месяцев при соблюдении дополнительных условий*.

Пожалуйста, проверяйте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, это не только опасно, но и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу info@fortekholding.ru.

Гарантийный срок на кухонную технику making Oasis everywhere начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

- * • Прибор предназначен только для бытового использования.
- Чтобы воспользоваться расширенной гарантией, необходимо зарегистрировать купленный товар на сайте нашей компании www.forteklima.ru в течение одного месяца от даты покупки. Участие в программе расширенной гарантии подтверждается выдачей сертификата на конкретный товар. Зарегистрировать товар возможно только после согласия покупателя на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.
- Гарантия 24 месяца действует только при наличии оригиналов кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия, а также при предоставлении ссылки на опубликованный положительный отзыв длиной не менее 200 символов. Более подробная информация об условиях получения сертификата расширенной гарантии указана на нашем сайте www.forteklima.ru.
- Сертификат действителен для одного конкретного изделия.
- Серийный номер, указанный на изделии, должен совпадать с серийным номером в паспорте на данное изделие.
- При возникновении гарантийного случая в авторизованный сервисный центр компании необходимо предоставить сертификат расширенной гарантии, паспорт на изделие с заполненным гарантийным талоном, а также оригиналы кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия. Дата продажи во всех документах должна быть одинаковой.
- Сертификат расширенной гарантии позволяет воспользоваться сервисным обслуживанием во всех сервисных центрах продукции making Oasis everywhere на территории Российской Федерации, Беларуси и Казахстана. Перечень сервисных центров указан на официальном сайте www.forteklima.ru.

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления. Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.forteklima.ru в разделе «Продажа и сервис, где обслуживать?». Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца магазина, по телефону службы технической поддержки 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный), написав на эл. адрес: service@fortekholding.ru или на сайте: www.forteklima.ru.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер, изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Срок службы электрической настольной плиты составляет 36 (тридцать шесть) месяцев.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет три месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате передельки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется:

- на периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;

- неправильного хранения изделия;
 - необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
 - дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.
- Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмен купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.
- С момента подписания Покупателем гарантийного талона считается, что:
- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей».
 - Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке.
 - Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации купленного изделия.
 - Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу и обязуется выполнять указанные в ней правила.
 - Покупатель претензий к внешнему виду, комплектности купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя _____ Дата _____

358
Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD
Юр. адрес: 13-4-1, Building 9, No. 99, Xiangyun North Road, National High-tech Industrial Development Zone, Ningbo City, Zhejiang Province, China
Zone, Ningbo city, Zhejiang Province, China
Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»
Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, пр. Бетонный, д. 6
Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»
Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321
Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»
Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, д. 18, оф. 3
Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»
Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, д. 62/2, литер М
Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»
Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92
Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»
Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, д. 62/2, литер М, оф. 16–17
Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»
Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л
Сделано в Китае

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП _____

making
oasis
everywhere

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП _____

making
oasis
everywhere

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата производства:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

making
oasis
everywhere

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера:

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель:

Серийный номер:

Дата производства:

Дата продажи:

Название продавца:

Адрес продавца:

Тел. продавца:

Подпись продавца:

МП

making
oasis
everywhere

изымается мастером
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель:

Серийный номер:

Дата приема в ремонт:

Номер заказа-наряда:

ФИО клиента:

Адрес клиента:

Тел. клиента:

Дата ремонта:

Подпись мастера: