



oasis

**РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Мой Дом – Мой Оазис

oasis

EAC



oasis-home.ru



forteklima.ru

МАСЛЯНЫЙ РАДИАТОР



forteklima.ru
oasis-home.ru

oasis
ОТК ОАЗИС

СОДЕРЖАНИЕ

Меры предосторожности	3
Описание прибора	5
Технические характеристики	6
Установка	6
Эксплуатация прибора	7
Чистка и уход	7
Безопасная утилизация	8
Сертификация	8
Транспортировка и хранение	8
Сервисное обслуживание	8
Гарантийный талон	10

Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации и сохраните его для дальнейшего использования.

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор и приобретение масляного радиатора **Oasis**. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. **Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия от нашей компании.**

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данную инструкцию, в которой содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним. Сохраните инструкцию вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обогреватель предназначен для дополнительного обогрева помещений. Он не может использоваться как основной обогревательный прибор. Любое другое использование считается недопустимым и, следовательно, опасным. Ответственность за любой ущерб, вызванный неправильным использованием прибора, несет лицо, использующее его таким образом. Запрещается применение обогревателя в коммерческих и научно-исследовательских целях.

1. Проверьте обогреватель на наличие внешних повреждений. Если у Вас возникли сомнения в работоспособности обогревателя, обратитесь в ближайший сервисный центр.
2. Упаковочные материалы могут быть потенциально опасны для детей и должны быть убраны в специально отведенное место.
3. Для включения обогревателя розетка с заземлением обязательна. Используйте удлинители только двухполюсного типа 10А с заземляющим проводом.
4. Неправильное подключение обогревателя может привести к его полному отказу.
5. Ответственность за любой ущерб, вызванный неправильным использованием прибора, несет лицо, использующее его таким образом.
6. Не используйте одновременно несколько энергоемких приборов (в том числе обогреватель). Это может привести к неполадкам в электрической сети жилых помещений.

7. При отключении обогревателя необходимо брать за вилку, а не за шнур питания.

8. Никогда не отключайте обогреватель от сети мокрыми руками.

9. Не погружайте обогреватель и (или) шнур питания в воду.

10. Не допускайте запутывания шнура.

11. Не допускайте касания шнура питания горячих поверхностей. По окончании использования обогревателя вилку необходимо удалить из розетки.

12. В случае повреждения обогревателя не используйте его.

13. Если обогреватель поврежден и (или) не работает, необходимо обратиться в ближайший сервисный центр.

14. В случае износа шнура питания, его необходимо заменить на абсолютно идентичный кабель. Замену производить в специализированной сервисной службе, чтобы исключить возможные риски и опасности причинения вреда здоровью и имуществу, так как для его замены потребуются специальные инструменты.

15. В случае падения обогревателя не пользуйтесь им без проверки у специалиста, так как внешне невидимые повреждения могут создать угрозу Вашей безопасности.

16. Тестировать и ремонтировать обогреватель необходимо только в сервисном центре, так как для устранения недостатков необходимо использовать специальный инструмент. В случае подозрений на дефект, пожалуйста, обратитесь в ближайший сервисный центр.

17. При утере руководство по эксплуатации заново не предоставляется, а такой обогреватель снимается с гарантии.

18. Не устанавливайте обогреватель на неустойчивые поверхности или поверхности, восприимчивые к нагреванию — это может привести к пожару.

19. Не используйте обогреватель в непосредственной близости от источников тепла.

20. Обогреватель, приобретенный в холодный период времени, во избежание выхода его из строя, до включения в сеть необходимо выдерживать не менее трех часов при комнатной температуре в распакованном виде.

21. Обогреватель предназначен только для личного (бытового) использования — для обогрева жилых помещений. Не используйте обогреватель для обогрева производственных цехов, складов, офисов, павильонов или торговых залов.

22. Не используйте обогреватель вне помещений.

23. Не оставляйте обогреватель включенным без Вашего присмотра.

24. Во время работы не касайтесь руками или другими предметами вращающихся частей.

25. Не позволяйте детям использовать обогреватель в качестве игрушки, а также пользоваться им без Вашего присмотра.

26. Не допускайте попадания в обогреватель посторонних предметов.

27. Не допускайте контакта обогревателя с острыми предметами, во избежание его повреждения.

28. Не закрывайте воздухозаборные отверстия обогревателя.

29. Обогреватель должен устанавливаться и эксплуатироваться строго в вертикальном положении. Запрещается использовать обогреватель в горизонтальном или наклонном положении. Следует обезопасить прибор от опрокидывания.



ВНИМАНИЕ!!! Не пытайтесь ремонтировать обогреватель самостоятельно!

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА



- 1 — секции обогревателя
- 2 — декоративная панель
- 3 — индикаторы работы
- 4 — рукоятка для переноски
- 5 — переключатель мощности
- 6 — регулятор термостата
- 7 — кнопка тепловентилятора
- 8 — отделение для сетевого шнура
- 9 — крепление для колеса
- 10 — колесо

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	BB-15T	BB-20T
Максимальная мощность, Вт	1500	2000
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50	220–240/50
Мощность по режимам, Вт	600+400/900+400/ 1500+400	800+400/1200+400/ 2000+400
Количество секций, шт	7	9
Номинальная сила тока, А	8,2	10,4
Площадь обогрева, м ²	15	20
Встроенный тепловентилятор	да	да
Степень защиты IP	IPX0	IPX0
Класс электрозащиты	I	I
Длина шнура, см	130	130
Размер изделия с ножками, см	62x34x29,3	62x41x29,3
Размер изделия без ножек, см	57,2x34x15,7	57,2x41x15,7
Вес, кг*	5,8	7,6

* Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять $\pm 10\%$ от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

! Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

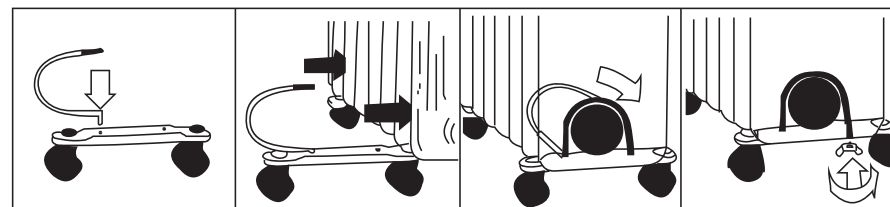
УСТАНОВКА

Перед использованием обязательно установите колеса для транспортировки.



ВНИМАНИЕ!!! Не пользуйтесь масляным радиатором, если не установлены колеса. Масляный радиатор необходимо поставить в вертикальное положение (колеса снизу, регуляторы сверху). Использование прибора в другом положении может привести к возникновению опасных ситуаций.

1. Переверните корпус.
2. Поместите основы для крепления колес между крайними секциями.
3. Закрепите их U-образными стержнями и гайками.
4. Закрутите гайки.
5. Поставьте обогреватель на основание.



ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

1. Поставьте обогреватель на пол как минимум 1 м от стен и других предметов, например, мебели, штор, растений. Убедитесь, что напряжение, указанное на маркировке прибора, соответствует напряжению сети в Вашем доме.
2. Убедитесь, что регулятор термостат и регулятор мощности выключены.
3. Установите регулятор термостата в максимальное положение, установите регулятор мощности в положение «I» — минимальная мощность, «II» — средняя мощность, «III» — максимальная мощность.
4. Как только необходимая температура в комнате будет достигнута, поверните термостат против часовой стрелки, пока не произойдет отключение светового индикатора. Термостат будет поддерживать установившуюся в комнате температуру, периодически включая и выключая прибор.
5. Если Вы хотите изменить температуру, поверните регулятор термостата по часовой стрелке, чтобы увеличить, против часовой стрелки, чтобы уменьшить обогрев.
6. Во избежание повреждения и перегрева, обогреватель оснащен защитным механизмом, который отключает обогреватель в случае перегрева.
7. Тепловентилятором можно создать направленный поток теплого воздуха. Для включения тепловентилятора переведите кнопку включения тепловентилятора в положение «вкл».
8. Чтобы выключить прибор, переведите кнопку включения тепло вентилятора в положение «выкл», установите регулятор термостата в минимальное положение, регулятор мощности в положение «0», отключите прибор от сети.

ЧИСТКА И УХОД

1. Перед чисткой обогревателя, отсоедините его от сети и дождитесь полного остывания.
2. Протрите обогреватель влажной тканью и протрите мягкой сухой тканью. Уберите загрязнения с провода.
3. Если прибор не будет использоваться продолжительное время, уберите его на хранение в сухое место, положив в полиэтиленовый пакет, желательно в оригинальной упаковке.

БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока службы масляный радиатор следует утилизировать в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации масляных радиаторов Вы можете получить у представителя местного органа власти. При утилизации масляного обогревателя необходимо следовать нормативным требованиям, касающимся утилизации масла.

СЕРТИФИКАЦИЯ

Все оборудование торговой марки Oasis проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где вы приобретали это оборудование. Данное оборудование — тепловентилятор Oasis — соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 °C до +40 °C и относительной влажности до 85% (при температуре +25 °C).

Срок хранения составляет 5 лет.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Перед проведением профилактических работ отсоедините прибор от электрической сети, дайте ему остыть, затем протрите секции мягкой, слегка влажной тряпкой. Для чистки не рекомендуется использовать моющее средство, с т.ч. средства с абразивными составами. Необходимо регулярно производить чистку прибора для удаления пыли с поверхностей обогревательных секций, т.к. это влияет на эффективность его работы и температурные параметры помещения. Не допускайте повреждения поверхности прибора острыми предметами (например, наждачной бумагой), т.к. царапины на неокрашенной поверхности могут привести к появлению ржавчины.

В случае выявления неисправности прибора необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр масляных радиаторов Oasis.

Информацию об авторизованных сервисных центрах можно получить:

- на сайте www.forteklima.ru в разделе «Сервис»;
- написав запрос на электронный ящик service@forteholding.ru;
- позвонив по номеру единой службы технической поддержки 8-800-700-0098.

При повреждении шнура питания его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал. Данный обогреватель заполнен точным количеством специального масла. Ремонт, требующий вскрытия масляного контейнера, должен выполняться только изготовителем или его уполномоченным по сервисному обслуживанию, к которому следует обращаться в случае утечки масла.

oasis

Мой Дом – Мой Оазис

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон либо договор.

Благодарим за оказанное доверие и выбор, сделанный в пользу нашей продукции. Мы рады предложить Вам надежные и качественные изделия Oasis и устанавливаем на них основную гарантию сроком на 12 месяцев и расширенную гарантию до 24 месяцев при соблюдении дополнительных условий*.

Пожалуйста, тщательно проверяйте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. Все претензии о несоответствии предъявляйте Продавцу.

В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие – это опасно и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу: info@forteholding.ru.

Гарантийный срок на технику Oasis начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

* • Прибор предназначен только для бытового использования.

• Чтобы воспользоваться расширенной гарантией, необходимо зарегистрировать купленный товар на сайте нашей компании www.forteklima.ru в течение одного месяца от даты покупки. Участие в программе расширенной гарантии подтверждается выдачей сертификата на конкретный товар. Зарегистрировать товар возможно только после согласия покупателя на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

• Гарантия 24 месяца действует только при наличии оригиналов кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия, а также при предоставлении ссылки на опубликованный положительный отзыв длиной не менее 200 символов. Более подробная информация об условиях получения сертификата расширенной гарантии указана на нашем сайте www.forteklima.ru

- Сертификат действителен для одного конкретного изделия.
- Серийный номер, указанный на изделии, должен совпадать с серийным номером в паспорте на данное изделие.
- Сертификат расширенной гарантии позволяет воспользоваться сервисным обслуживанием во всех сервисных центрах продукции Oasis на территории Российской Федерации, Беларуси и Казахстана. Перечень сервисных центров указан на официальном сайте www.forteklima.ru.
- Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.forteklima.ru в разделе «Сервис». Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца магазина, по телефону службы технической поддержки 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный), написав на эл. адрес service@forteholding.ru или на сайте: www.forteklima.ru
- В случае неисправности прибора по вине изготовителя, обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. Для устранения неисправностей необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер, изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).
- В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения с целью улучшения его технических характеристик. Изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.
- Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

- Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нём указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Срок службы масляных радиаторов составляет 3 (три) года.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет **три месяца**.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте либо приобретенные отдельно от изделия, составляет **три месяца** со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется:

- на периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- на любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких

температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. II «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмен купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду, комплектности купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя _____ Дата _____

oasis

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

oasis

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

oasis

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

oasis

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

oasis

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

oasis

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

oasis

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

oasis

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

306

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD

Юр. адрес: 13-4-1, Building 9, No. 99, Xiangyun North Road, National High-tech Industrial Development Zone, Ningbo City, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, пр. Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, д. 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, д. 62/2, литер М

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, д. 62/2, литер М, оф. 16–17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л

Сделано в Китае