

# oasis

Мой Дом – Мой Оазис

РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ОБОГРЕВАТЕЛЬ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ  
(КОНВЕКТОР)

EAC

[www.oasis-home.ru](http://www.oasis-home.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

Используемые обозначения	2
Комплектация	2
Общие сведения	2
Требования безопасности	3
Технические характеристики	4
Устройство конвектора и принцип работы	6
Подготовка к работе и монтаж	9
Настенный вариант установки	9
Напольный вариант установки	10
Эксплуатация конвектора	10
Техническое обслуживание	10
Сертификат соответствия, ГОСТ и стандарт качества	11
Утилизация	11
Условия хранения, транспортировки и эксплуатации	11
Сервисное обслуживание	11
Гарантийный талон	12

**Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации и сохраните его для дальнейшего использования.**

351

Производитель: ООО «РЭМО-Технологии»  
 Юр. Адрес: 410033, Саратовская область, Г.О. ГОРОД САРАТОВ, Г САРАТОВ, УЛ. ИМ. ПАНФИЛОВА И.В., ЭД. 1Б, , СТР. 3  
 Оф. дистрибьютор: ООО «Форте Климат ГмбХ»  
 Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М.  
 Импортёр 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»  
 Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6  
 Импортёр 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»  
 Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321  
 Импортёр 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»  
 Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1  
 Импортёр 4: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»  
 Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92  
 Импортёр 5: ООО «Форте Тулс ГмбХ»  
 Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М., оф. 16-17  
 Импортёр 6: ООО «Форте Пром ГмбХ»  
 Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л  
 Сделано в России

**ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ****ВНИМАНИЕ!**

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или серьезному повреждению оборудования.

**ОСТОРОЖНО!**

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.
2. Конвектор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки конвектора вилка должна находиться в доступном месте.
4. Конвектор должен быть установлен достаточно надежно.
5. Класс мощности обогревателя (указан в паспортной табличке) основан на определенных испытаниях под определенной нагрузкой.

**КОМПЛЕКТАЦИЯ**

Модель	KN-150	KN-45
Обогреватель	1	1
Опора	2	2
Шнур электропитания	0	1
Комплект крепежа	1	1
Кронштейн настенный	2	0
Паспорт	1	1
Упаковка	1	1

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ****ВНИМАНИЕ!**

Электрический обогреватель конвекторного типа («конвектор») предназначен для обогрева жилых, бытовых, производственных и других помещений. Допускается использовать конвекторы для обогрева помещения в качестве основного или дополнительного источника тепла.

Конвектор передает 90% тепла нагревом проходящего через него воздуха, т.е. конвекцией, а 10% – излучением в окружающее пространство. Тем самым обеспечивается равномерное распределение тепла в отапливаемом помещении.

Конвектор KN-150 имеет возможность регулировки степени нагрева воздуха в помещении за счет изменения периодов времени нагрева и остывания конвектора. Плавная регулировка степени нагрева воздуха в помещении осуществляется термостатом.

Конвектор KN-150 работает в двух режимах: стандартном – с полной номинальной мощностью и экономичном – с половинной мощностью. Ступенчатая регулировка мощности осуществляется двумя клавишными переключателями, обеспечивающими независимое включение нагревателей.

Конструкция конвектора KN-45 не предусматривает функцию регулировки его нагрева.

Неравномерность нагрева корпуса конвектора является конструктивной особенностью и не

влияет на процесс нагрева воздуха в помещении.

Конвектор рассчитан на продолжительную работу без надзора при соблюдении правил монтажа и эксплуатации, изложенных в настоящем паспорте.

Конвектор используется в напольном варианте (при установке опор). Прорезиненные ножки защитят напольное покрытие от царапин и других повреждений. Конвектор может также монтироваться на стену при установке настенных кронштейнов (для KN-150) или при помощи специальных прорезей на задней стенке (для KN-45).

**ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

Перед выполнением любых работ рекомендуется внимательно изучить данный паспорт и сохранить его на весь период дальнейшей эксплуатации.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- во избежание возникновения пожара оставлять посторонние предметы на конвекторе или вблизи него;
- во избежание перегрева накрывать конвектор материей, одеждой, бумагой и т.п.;
- устанавливать конвектор перед легковоспламеняющимися предметами;
- включать прибор в «лежачем» положении;



- устанавливать конвектор на стены, отделанные пластиковыми панелями – во избежание деформации пластика;
- загромождать конвектор мебелью или шторами, нарушая нормальную циркуляцию воздуха;
- использовать конвектор с поврежденными вилкой и/или шнуром питания;
- использовать конвектор без заземления (зануления) через боковой контакт розетки;
- снимать кожух при включенной в розетку вилке;
- натягивать или перекручивать шнур, подвергать его нагрузкам;

- устанавливать конвектор непосредственно под розеткой или питающим электрическим кабелем, чтобы предотвратить их перегрев и возникновение аварийной ситуации;
- устанавливать конвектор в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна;
- устанавливать конвектор на открытом воздухе;
- помещать корпус и шнур прибора под струю воды или погружать в воду.

**ВНИМАНИЕ!** Не допускается эксплуатация конвектора при наличии на нем конденсата или инея (куржака).

**ОСТОРОЖНО!** При работе наружные поверхности конвектора нагреваются.

При повреждении шнура питания его должен заменить изготовитель или квалифицированная сервисная организация.

Конвектор рекомендуется эксплуатировать с устройством защитного отключения (УЗО). Допускается эксплуатация только в электрических сетях, имеющих устройства защиты от перегрузки и коротких замыканий.

При необходимости можно использовать удлинитель с заземлением, если его параметры соответствуют мощности прибора и если он не используется другими потребителями электроэнергии.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность. Не допускайте игр детей с прибором.

**ВНИМАНИЕ!** Обогреватель модели KN-45 не оборудован устройством управления температурой в комнате. Не используйте обогреватель в малых помещениях, когда в них находятся лица, неспособные покинуть помещение самостоятельно, если не обеспечено постоянное наблюдение за ними.

#### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	KN-150	KN-45
Мощность, Вт	1500	450
Управление	Механическое	
Материал нагревательного элемента	Алюминий	Сталь, алюминий
Площадь обогрева, м <sup>2</sup>	20	15
Параметры электросети, В/Гц	220-240 / 50	220-240 / 50
Уровень пылевлагозащиты IP	IP20	IP20
Класс энергозащиты	I	I
Наличие сетевого шнура и его длина, м	2,1	1
Размеры изделия с ножками (ДхШхВ), мм	680x260x150	950x85x125
Размеры изделия без ножек (ДхШхВ), мм	670x205x110	960x42x90
Вес, кг*	3,4	2,4

\*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять +/-10% от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

! Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

#### УСТРОЙСТВО КОНВЕКТОРА И ПРИНЦИП РАБОТЫ

##### Модель KN-150

Конвектор (см. рис. 1) представляет собой металлический корпус, состоящий из передней панели (1) и задней панели (3) (см. рис. 2), внутри которого на шасси расположен электронагревательный элемент (на чертеже не показан). На корпус устанавливаются опоры (4) или настенные кронштейны (5). На боковой поверхности корпуса расположены рокерный переключатель (клавишный выключатель) с подсветкой (6) и ручка термостата (7).

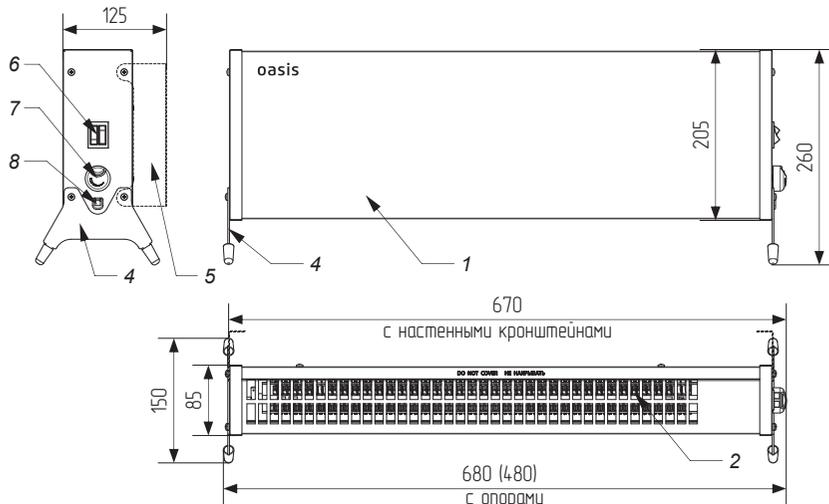


Рисунок 1. Габаритный чертеж и элементы конструкции электрического обогревателя.

1. Передняя панель корпуса.
2. Прорези для выхода нагретого воздуха.
3. Задняя панель корпуса (см. рис. 2).
4. Опора.
5. Настенный кронштейн.
6. Рокерный переключатель.
7. Ручка термостата.
8. Вывод шнура питания (шнур с вилкой условно не показаны).

**Обратите внимание!** Изготовитель постоянно работает над совершенствованием конвектора, в связи с этим в вашем изделии могут быть изменения, не указанные в настоящем паспорте. Данные изменения могут касаться комплектации, внешнего вида и конструкции отдельных узлов. При этом производитель гарантирует, что изменения не ухудшают потребительские и эксплуатационные свойства изделия.

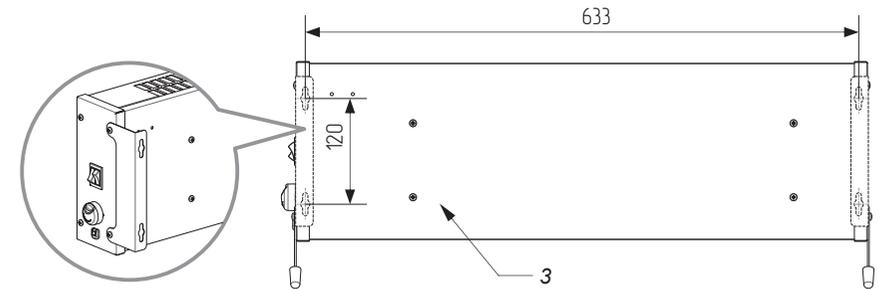


Рисунок 2. Размеры для разметки отверстий для настенного монтажа конвектора KN-150.

Схема электрических соединений и узлов конвектора KN-150 показана на рис. 3. Нагревательный элемент имеет два независимых нагревателя EK1 и EK2, которые могут включаться независимо друг от друга, обеспечивая 100% или 50% номинальной мощности конвектора. В цепь питания нагревателей включены рокерные переключатели с подсветкой SA1 и SA2, термовыключатель защиты от перегрева SK1 и биметаллический термостат SK2.

Холодный воздух поступает через прорези в нижней части корпуса внутрь конвектора. Проходя через нагревательный элемент, воздух нагревается и поднимается вверх, покидая прибор через прорези (2) в верхней части обогревателя.

Индикация включения (нагрева) конвектора обеспечивается подсветкой рокерных переключателей: клавиша подсвечивается при нагреве и гаснет при достижении заданной термостатом температуры воздуха в помещении.

Термостат обеспечивает бесступенчатое управление нагревом: поворот ручки управления (8) по часовой стрелке – увеличивает температуру нагрева, поворот против часовой стрелки – уменьшает.

Подключение конвектора к питающей сети производится шнуром питания 3x0,75 мм<sup>2</sup> с вилкой Schuko (CEE 7/4, DIN 49441), обеспечивающей надежное подключение к защитному проводнику (PE).

Конвектор имеет защитный термовыключатель, обеспечивающий автоматическое выключение нагревателей при нагреве корпуса конвектора в контрольной точке до +120°C. После остывания корпуса подача питания на нагреватели восстанавливается.

**Электрическая схема конвектора KN-150**

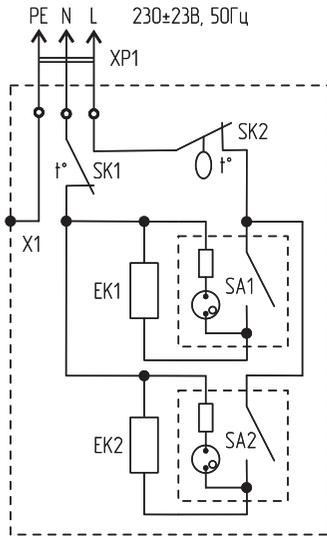


Рисунок 3. Электрическая схема конвектора KN-150

XP1 – вилка с заземляющим контактом и шнуром 3x0,75 мм;  
 SA1, SA2 – рокерный (клавишный) переключатель;  
 SK1 – термовыключатель (термопредохранитель);  
 SK2 – термостат;  
 X1 – контакт подключения защитного заземления;  
 EK1, EK2 – нагревательный элемент.

**Модель KN-45**

Конвектор (см. рис. 4) представляет собой металлический корпус, состоящий из передней панели (1) и задней панели (2), внутри которого на шасси расположен электронагревательный элемент (на чертеже не показан). На боковой поверхности корпуса расположен рокерный переключатель (клавишный выключатель) с подсветкой (7).

Для использования конвектора в напольном варианте на корпус устанавливаются опоры (5), для настенного монтажа – на задней панели корпуса расположены прорези (6).

Схема электрических соединений и узлов показана на рис.5. Нагревательный элемент имеет один нагреватель EK1, в цепь питания которого включены рокерный переключатель с подсветкой SA1, термовыключатель защиты от перегрева SK1.

Холодный воздух поступает через прорези (3) в нижней части корпуса внутрь конвектора. Проходя через нагревательный элемент, воздух нагревается и поднимается вверх, покидая прибор через прорези (4) в верхней части прибора.

Индикация включения (нагрева) конвектора обеспечивается подсветкой рокерного переключателя: клавиша подсвечивается при нагреве и гаснет при отключении прибора.

Подключение конвектора к питающей сети производится сетевым кабелем питания IEC-320-C13 с вилкой Schuko (CEE 7/4, DIN 49441), обеспечивающей надёжное подключение к защитному проводнику (PE).

Конвектор имеет защитный термовыключатель, обеспечивающий автоматическое выключение нагревателя при аварийном нагреве корпуса конвектора в контрольной точке до +120°C. После остывания корпуса подача питания на нагреватель восстанавливается.

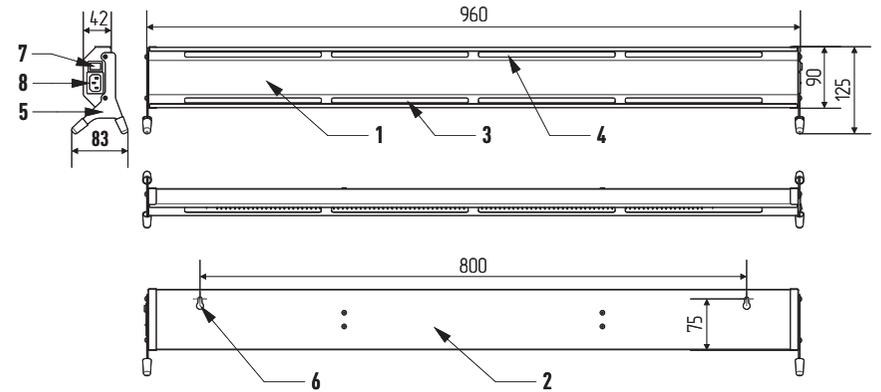


Рисунок 4. Габаритный чертеж и элементы конструкции электрического обогревателя.

1. Передняя панель корпуса.
2. Задняя панель корпуса.
3. Прорези для забора холодного воздуха.
4. Прорези для выхода нагретого воздуха.
5. Опора.
6. Прорези для настенного монтажа.
7. Рокерный переключатель.
8. Вывод шнура питания.

**Электрическая схема конвектора KN-45**

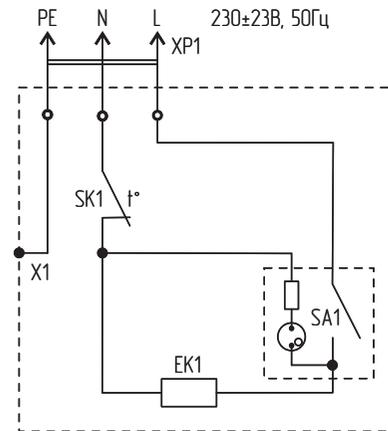


Рисунок 5. Электрическая схема конвектора KN-45.

XP1 – вилка с заземляющим контактом и шнуром 3x0,75 мм;  
 SA1 – рокерный переключатель;  
 SK1 – термовыключатель (термопредохранитель);  
 X1 – контакт подключения защитного заземления;  
 EK1 – нагревательный элемент.

**ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И МОНТАЖ**

Перед установкой конвектора следует убедиться в отсутствии механических повреждений корпуса, шнура питания и органов управления. Снять рекламные наклейки (при наличии). Обязательно сохраните на месте предупреждающие наклейки и наклейки-указатели.

Обогреватель KN-45 устанавливают возле стены на ножки, или подвешивают на стену над плинтусом. Наибольшая эффективность обогревателя достигается при максимально близкой установке у стены.

## НАСТЕННЫЙ ВАРИАНТ УСТАНОВКИ

Для установки используйте: для кирпичных и бетонных стен – дюбели с шурупами; для стен из дерева и древесных материалов – шурупы; для газосиликата (шлако-, керамзитоблоков) – специальный крепеж. Просверлите отверстия, установите дюбели (при необходимости), вверните шурупы. Оставьте между стеной и головкой шурупа около 2-3 мм. Навесьте обогреватель на стену.

Для нормальной работы конвектора модели KN-150 необходимо обеспечить: расстояние до пола – не менее 50 мм, до боковой стены, мебели – не менее 200 мм, свободное пространство над конвектором – не менее 200 мм (см. рис. 6). Для монтажа конвектора на стене следует установить кронштейны на корпус конвектора (см. рис. 2).

Для модели KN-45 свободное пространство над конвектором – не менее 150 мм (см. рис. 7). Для монтажа конвектора на стене с помощью уровня и рулетки (линейки) следует разметить отверстия. Межцентровое расстояние посадочных отверстий указано на чертеже (см. рис. 4).

 Выбирая место монтажа, убедитесь, что в стене в размеченных точках отсутствует электрическая проводка, водопровод или иные коммуникации.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** При креплении конвектора на стене опоры не устанавливать!

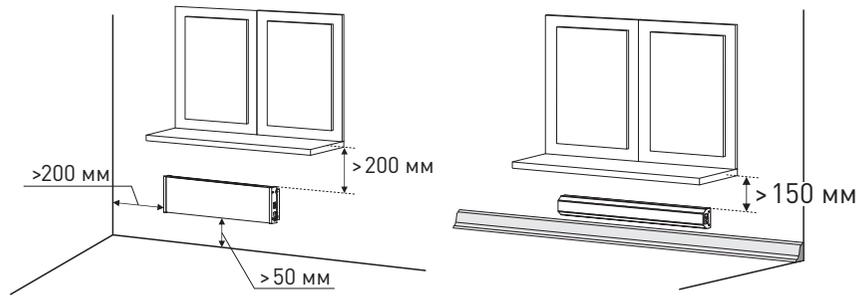


Рисунок 6. Размещение конвектора модель KN-150

Рисунок 7. Размещение конвектора модель KN-45

## НАПОЛЬНЫЙ ВАРИАНТ УСТАНОВКИ

Для напольной эксплуатации конвектора установите опоры на корпус с помощью винтов из комплекта поставки. Для защиты напольного покрытия используйте специальные резиновые колпачки из комплекта поставки. Не рекомендуется установка конвектора на пол при наличии на нем покрытия с длинным ворсом.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОНВЕКТОРА

Подключите конвектор к бытовой электрической сети. Рекомендуется подключение к розеткам с рабочим током 16 А и проводкой с сечением жилы провода не менее 2,5 мм<sup>2</sup>.

После подключения конвектора к электрической сети нажмите клавишный выключатель.

Для модели KN-150 при включении одного переключателя конвектор будет работать с половинной мощностью, при включении обоих переключателей – с полной мощностью. Для установки комфортной температуры в помещении включите прибор на полную мощность. Для этого поверните ручку термостата по часовой стрелке до упора, не прикладывая значительного усилия. Если температура в помещении ниже максималь-

ной температуры нагрева воздуха, должна загореться подсветка выключателя. Когда температура в помещении достигнет комфортного для Вас уровня, начинайте медленно поворачивать ручку термостата против часовой стрелки, пока подсветка клавиши не выключится. Теперь термостат будет поддерживать заданную температуру, периодически включая и отключая конвектор.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** При регулировке температуры необходимо учитывать, что процессы «нагрева» и «остывания» конвектора и воздуха в помещении обладают значительной инерционностью и при повышении температуры ручкой термостата может пройти значительное время, прежде чем установится требуемая температура воздуха.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**ВНИМАНИЕ!** Все работы по обслуживанию обогревателя проводить только при отключении прибора от сети и после полного остывания корпуса.

Регулярно очищайте конвектор от пыли и грязи. Элементы корпуса следует протирать мягкой влажной бязью, микрофиброй или другой тканью. Запрещается применять сухие чистящие средства и абразивные материалы — они могут повредить поверхность конвектора. Периодически очищайте решетки конвектора от пыли с помощью пылесоса.

Периодически, один раз в год, проводите проверку исправности контактов электрического кабеля, целостность самого кабеля.

В конструкции конвектора отсутствуют узлы и детали, предназначенные для самостоятельного обслуживания или ремонта потребителем. Гарантийный ремонт осуществляется заводом-изготовителем, постгарантийный ремонт должен проводиться квалифицированным специалистом сервисного центра или профессиональным электриком.

## СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ, ГОСТ И СТАНДАРТ КАЧЕСТВА

Все оборудование торговой марки Oasis проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке где вы приобрели это оборудование. Данное оборудование электрический обогреватель (конвектор) Oasis соответствует ТР ТС 004/201 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

## УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока службы электрический обогреватель (конвектор) следует утилизировать в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации электрических обогревателей (конвекторов) Вы можете получить у представителя местного органа власти.

## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Электрический обогреватель может эксплуатироваться в интервале температур от +1°C до +50°C и предельном значении относительной влажности воздуха 100% при температуре 25°C.

Транспортировка и хранение конвектора должны осуществляться при температурах от -50°C до +50°C и предельном значении относительной влажности воздуха 98% при температуре 25°C при условии защиты от солнечного излучения и атмосферных осадков.

**Срок службы электрического обогревателя – 3 года.** Изделие не содержит вредных веществ (материалов) и должно быть утилизировано как электронные/электрические отходы любым способом, кроме сжигания в непригодных условиях.

Конвектор может эксплуатироваться без ограничений в быту и на промышленных предприятиях не выше III класса опасности.

### СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу. Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

#### Информацию об авторизованных сервисных центрах можно получить:

– на сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru) в Разделе «Продажа и сервис, Где обслуживать?»

– написав запрос на электронный ящик [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru) или позвонив по номеру единой службы технической поддержки 8-800-700-0098.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон, либо договор. Благодарим за оказанное доверие и выбор, сделанный в пользу нашей продукции. Мы рады предложить Вам надежные и качественные изделия Oasis и устанавливаем на них основную гарантию сроком на 24 месяца и расширенную гарантию до 36 месяцев при соблюдении дополнительных условий\*.

Пожалуйста, проверяйте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. В случае возникновения неисправности не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, это не только опасно, но и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу [info@forteholding.ru](mailto:info@forteholding.ru). Гарантийный срок на тепловую технику Oasis начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

\*• Использование прибора предназначено только для бытового назначения.

• Чтобы воспользоваться расширенной гарантией, необходимо зарегистрировать купленный товар на сайте нашей компании [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru) в течение одного месяца от даты покупки. Участие в программе расширенной гарантии подтверждается выдачей сертификата на конкретный товар. Зарегистрировать товар возможно только после согласия покупателя на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

• Гарантия 36 месяцев действует только при наличии оригиналов кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия, а также при предоставлении ссылки на опубликованный положительный отзыв, длиной не менее 200 символов. Более подробная информация об условиях получения сертификата расширенной гарантии указана на нашем сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru).

• Сертификат действителен для одного конкретного изделия.

• Серийный номер, указанный на изделии, должен совпадать с серийным номером в паспорте на данное изделие.

• При возникновении гарантийного случая в авторизованный сервисный центр компании необходимо предоставить сертификат расширенной гарантии, паспорт на изделие с заполненным гарантийным талоном, а также оригиналы кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия. Дата продажи во всех документах должна быть одинаковой.

• Сертификат расширенной гарантии позволяет воспользоваться сервисным обслуживанием во всех сервисных центрах продукции Oasis на территории Российской Федерации, Белоруссии и Казахстана. Перечень сервисных центров указан на официальном сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru).

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления. Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru) в Разделе «Продажа и сервис, Где обслуживать?». Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца магазина, по телефону службы технической поддержки 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный), написав на эл. адрес: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru) или на сайте: [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru).

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры.

Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

**Срок службы электрических обогревателей (конвекторов) радиаторов составляет 10 (десять) лет.** Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет три месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
  - неправильного хранения изделия;
  - необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся /сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
  - дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.
- Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии ст. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей».
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке.
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации купленного изделия.
- Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу и обязуется выполнять указанные в ней правила.
- Покупатель претензий к внешнему виду, комплектности купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

# oasis

сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства: 08.2024 \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

# oasis

изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

# oasis

сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

# oasis

изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

# oasis

сохраняется  
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

# oasis

изымается мастером  
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

# oasis

сохраняется  
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

# oasis

изымается мастером  
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_