

# ZERTEN

РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
СПЛИТ-СИСТЕМЫ

## СОДЕРЖАНИЕ

Правила техники безопасности и рекомендации	2
Технические характеристики устройства	4
Наименование частей устройства	5
Защитные функции	6
Дисплей внутреннего блока	7
Пульт дистанционного управления (ПДУ)	8
Режим работы и операции кондиционера	10
Защитные меры	12
Руководство по монтажу	14
Электрические схемы	19
Техническое обслуживание и ремонт	20
Обслуживание и устранение неисправностей	21
Утилизация	22
Сертификация	22
Транспортировка и хранение	22
Сервисное обслуживание	22
Гарантийный талон	23

В соответствии с политикой непрерывного совершенствования продукции, внешний вид, технические данные и вспомогательные приборы данного устройства могут быть изменены без уведомления.

#### ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

- Внимательно прочитайте это руководство перед установкой и использованием устройства.
- В течение монтажа внутренних и наружных блоков запретите доступ детям к месту работы.
- Убедитесь, что твердо установлена подпора наружного блока.
- Проверьте и удостоверьтесь, что воздух не может входить в систему хладагента, и проверьте выдачу хладагента, когда установите кондиционер.
- Проведите цикл испытаний после установки кондиционера, и записывайте оперативные данные.
- Во встроенном блоке управления устанавливаются предохранители T5A/250B.
- Внутренний блок должен быть оборудован дополнительным автоматом или другим предохранительным устройством, защищающим устройство от перегрузки.
- Убедитесь, что сетевое напряжение соответствует напряжению на табличке блока устройства.
- Выключатель устройства и штепсель должны быть чистыми.
- Убедитесь, что розетка подходит для штепселя, в противном случае замените розетку.
- Вставьте вилку правильно и прочно в розетку, это позволит избежать поражения электрическим током или возгорания из-за плохого контакта.
- Нельзя устанавливать данное устройство на расстоянии ближе 50 см от горючего вещества (спирт и т.д.) или от герметичных контейнеров (например, аэрозоль).
- Если устройство используется в местах, где нет возможности вентиляции, должны быть приняты меры предосторожности для предотвращения любой утечки газообразного хладагента в окружающую среду и устранения угрозы пожара.
- Упаковочные материалы кондиционеров следует утилизировать, разделив материалы. В конце срока службы кондиционер следует отправить в специальный центр сбора отходов для утилизации.
- Используйте кондиционер в соответствии с инструкциями, указанными в этой брошюре.
- Данное руководство не охватывает все возможные ситуации, которые могут произойти во время эксплуатации устройства. Как и в случае с любой электрической бытовой техникой, во время эксплуатации и ремонта соблюдайте осторожность и учитывайте все общие знания и замечания, рекомендуемые для монтажа, операций и технического обслуживания.
- Устройство обязательно должно быть установлено в соответствии с действующими нормативами.
- Перед доступом к терминалам все силовые цепи должны быть отключены от энергоснабжения.
- Не пытайтесь установить кондиционер самостоятельно.
- Для установки устройства обращайтесь в специализированный центр к профессиональным монтажникам.
- Очистка и техническое обслуживание должны проводиться специально обученным персоналом.
- Перед любыми работами по ремонту или обслуживанию устройство должно быть отключено от электросети.
- Убедитесь, что сетевое напряжение соответствует напряжению на табличке блока устройства.
- Во время работы устройства не выдергивайте вилку из розетки электросети, т.к. может появиться искра и возникнуть пожар и т.п.
- Нежелательно находиться длительное время в зоне действия потоков холодного воздуха, т.к. это может быть опасно для здоровья. Особое внимание следует уделять в помещениях с детьми и пожилыми людьми.
- При возникновении запаха гари или дыма незамедлительно выключите кондиционер, отключите его от электросети и обратитесь в сервисный центр.
- Использование неисправно работающего устройства может привести к пожару или поражению электрическим током.

- Ремонт следует проводить только в авторизованных сервисных центрах. Неквалифицированный ремонт может стать причиной поражения электрическим током, пожара и т.п.
- Данная сплит-система служит для создания комфортных условий в помещении. Не используйте данное устройство не по назначению, например, для сушки вещей, или охлаждения продовольствия.
- Всегда используйте устройство с установленным воздушным фильтром. Использование сплит-системы без воздушного фильтра может привести к чрезмерному накоплению пыли и отходов на внутренней части устройства.
- Пользователь несет ответственность за то, что устройство должно быть установлено квалифицированным специалистом, который обязан проверить его подключение и установить термоманитный выключатель.
- Если вы планируете долгое время не использовать кондиционер, отключите его от электросети.
- Направление воздушного потока должно быть установлено надлежащим образом.
- В режиме нагрева заслонки должны быть направлены вниз, а в режиме охлаждения - вверх.
- Убедитесь, что устройство отключено от источника питания, если оно будет не срабатывать в течение длительного периода или до проведения какой-либо очистки или ремонта.
- Выбор наиболее подходящей температуры может предотвратить повреждение устройства, Нельзя сгибать, буксировать и/или снимать электропровод, т.к. это может ему повредить. Электрический ток или пожар, возможно, возникает из-за повреждения кабеля питания. Замену поврежденного кабеля питания производит специализированный технический персонал.
- Не подключайте сплит-систему к электросети при помощи удлинителей или кустарно изготовленной проводки.
- Не прикасайтесь к устройству стоя на полу босиком. Не следует касаться кондиционера мокрыми руками.
- Нельзя препятствовать свободному ходу потока воздуха на входе или выходе внутреннего и наружного блоков устройства. Несоблюдение данной рекомендации может привести к снижению мощности кондиционера или его поломке.
- Не модифицируйте конструкцию кондиционера. Не устанавливайте кондиционер в помещениях, где в воздухе могут содержаться газ, пары нефти или серы или вблизи источников тепла.
- Этот прибор не предназначен для использования людьми (в том числе детьми) с ограниченными физическими, зрительными и психическими возможностями. В случае отсутствия опыта и навыков использования устройства, его эксплуатация возможна только после получения инструкций по технике безопасности.
- Не кладите на кондиционер тяжелые или горячие предметы.
- Во время работы сплит-системы не оставляйте окна или двери открытыми постоянно, т.к. это снижает эффективность работы устройства. Не направляйте прямой поток воздуха на растения или животных. Потоки холодного воздуха из кондиционера могут оказать негативное влияние на них.
- Кондиционер не должен находиться в контакте с водой. Электрическая изоляция может быть повреждена, что может послужить причиной короткого замыкания. Нельзя становиться на наружный блок устройства или располагать на нем тяжелые вещи.
- Нельзя вставлять твердые предметы в вентилятор наружного блока. Это может привести к поломке.
- Дети должны быть под наблюдением, чтобы они не играли с устройством.
- В случае повреждения шнура питания его следует заменить в сервисном центре, чтобы избежать опасности повреждения электрическим током.

## Технические характеристики устройства

Все технические параметры данных сплит-систем измерены в идеальных заводских условиях.

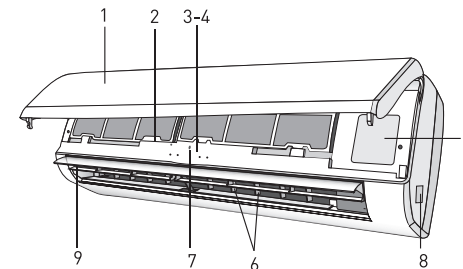
Модель		ZN-71	ZN-91	ZN-121	ZN-181	
Коэффициент EER		3,21	3,21	3,21	3,21	
Класс энергоэффективности в режиме охлаждения		A	A	A	A	
Коэффициент COP		3,64	3,62	3,62	3,62	
Класс энергоэффективности в режиме обогрева		A	A	A	A	
Номинальная производительность охлаждения	BTU/ч	7600 (2200-10000)	9000 (2200-10000)	12000 (2700-13000)	18000	
	Вт	2226	2636	3515	5020	
Номинальная производительность обогрева	BTU/ч	8000 (2200-10000)	9500 (2200-10000)	12500 (2700-13000)	18000	
	Вт	2343	2783	3661	5100	
Удаление влаги		л/ч	0,8	0,8	1,1	2
Уровень шума внутреннего блока при охлаждении	Высокий	дБ(A)	31	31	36	39
	Средний	дБ(A)	26	26	31	33
	Низкий	дБ(A)	24	24	26	28
Уровень шума внешнего блока		дБ(A)	47	47	49	52
<b>Электротехнические данные</b>						
Источник питания		220-240 В~ / 50 Гц / 1 ф				
Номинальный ток	Охлаждение	A	3.1(0.5-5.8)	3.95(0.5-5.8)	5.6(0.7-8.5)	8,12
	Обогрев	A	3.04(0.5-5.8)	3.95(0.5-5.8)	5.6(0.7-8.5)	8,12
Потребляемая мощность	Охлаждение	Вт	693 (100-1250)	821 (100-1250)	1094 (150-1650)	1562
	Обогрев	Вт	643 (100-1250)	770 (100-1250)	1012 (150-1650)	1410
<b>Система охлаждения</b>						
Хладагент		R410A				
Количество хладагента на стандартную трассу, не превышающую 5 м	грамм	565	555	665	1205	
	грамм/метр	10	10	10	10	
Дополнительное количество хладагента при длине трассы, превышающей 5 м		грамм/метр				
Компрессор	Тип	Роторный	Роторный	Роторный	Роторный	
Марка компрессора		GMCC				
Дросселирующее устройство		Капиллярная трубка				
Давление всасывания [минимальное]		Мпа	1,9	1,9	1,9	1,9
Давление нагнетания		Мпа	4,5	4,5	4,5	4,5
<b>Вентиляторная система</b>						
(Высокий/Средний/Низкий)		м³/ч	600/500/420	600/500/420	650/550/480	700/600/550
Вид вентилятора внутреннего блока		турбина				
Скорость вентилятора внутреннего блока (Высокая/Средняя/Низкая)		об/мин	1200/1150/1050	1200/1150/1050	1300/1200/1000	1300/1200/1100
Тип вентилятора внешнего блока		крыльчатка				
Скорость вентилятора внешнего блока		об/мин	895±30	895±30	860±30	895±30
<b>Присоединение</b>						
Присоединительные трубки	газ	дюйм	3/8	3/8	3/8	3/8
	жидкость	дюйм	1/4	1/4	1/4	1/4
Монтажный провод		4x1.5mm				
Отводная труба, длина		м	1,8	1,8	1,8	1,8
Отводная труба, тип		O.D. 18 mm				
<b>Другие параметры</b>						
Максимальная длина магистрали		м	10	10	10	10
Максимальный перепад высот		м	5	5	5	5
Диапазон рабочих температур		°C	-10-43	-10-43	-10-43	-10-44
Максимальная площадь помещения		м²	23	27	36	40
Габаритные размеры изделия	внутренний	мм	720×190×292	720×190×292	800×292×190	850×190×292
	внешний	мм	640×287×502	640×287×502	740×302×550	800×302×550
Вес изделия	внутренний	кг	6,4	6,4	7,2	8,5
	внешний	кг	21,2	21,5	24,4	27,8

\*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

## Наименование частей устройства

### ВНУТРЕННИЙ БЛОК

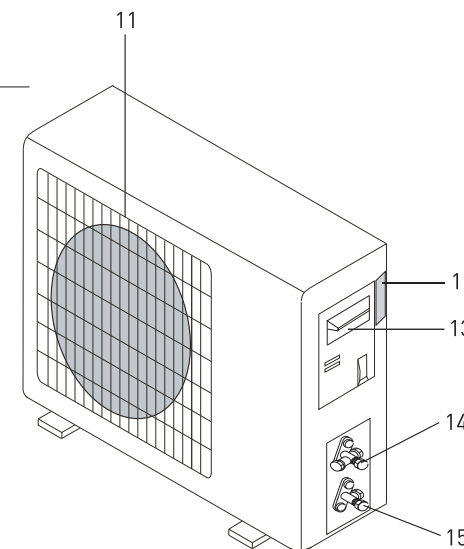
- Передняя панель
- Воздушный фильтр
- Светодиодный дисплей
- Приемник сигналов
- Крышка блока управления
- Дефлекторы
- Кнопка экстренного отключения
- Паспортная табличка внутреннего блока
- Заслонки регулировки потока воздуха
- Пульт дистанционного управления (ПДУ)



### НАРУЖНЫЙ БЛОК

#### НАРУЖНЫЙ БЛОК

- Решетка выхода воздуха
- Паспортная табличка наружного блока
- Крышка
- Газовый вентиль
- Жидкостный вентиль



— Настенный кондиционер - это устройство, состоящее из двух или более агрегатов, соединенных между собой при помощи медных трубок (хорошо герметизируемых) и электрических и сигнальных кабелей.

— Внутренний блок устанавливается на стене в помещении для кондиционирования.

— Наружный блок устанавливается снаружи обслуживаемого помещения.

— Технические характеристики устройства указаны непосредственно на внутреннем и наружном блоках.

— Для удобства устройство снабжается пультом дистанционного управления.

## ЗАЩИТНЫЕ ФУНКЦИИ

Сплит-система оснащена защитными функциями, которые могут продлить её срок службы и обеспечивают более комфортный поток воздуха.

### Защита задержки начала работы компрессора

Компрессор возобновит работу минимум через 3 минуты (5 минут в режиме нагревания) после отключения для сохранения баланса давления системы охлаждения.

**Примечание:** В течение 1 минуты будет задержка работы компрессора после подключения прибора в первый раз.

### Размораживание

Внешний теплообменник может замерзнуть при низкой температуре воздуха и повышенной влажности снаружи. В данном случае, включается функция авто-размораживания на 3-10 минут; загорится индикатор паузы, внутренний и внешний вентилятор остановится.

### Защита от перегрева.

Когда температура внутренней трубы слишком высока, кондиционер включает защиту от перегрева. Скорость внутреннего вентилятора настроится на более высокие обороты автоматически. Внешний вентилятор и компрессор могут остановиться. Когда температура внутренней трубы достигнет заданного значения, кондиционер выйдет из функции защиты от перегрева. Двигатель внутреннего вентилятора вернется в нормальное состояние.

### Функция выдувания остаточного тепла

Внутренний вентилятор будет продолжать работать на малой скорости в течение 80 секунд, если работа кондиционера будет остановлена в режиме нагревания.

### Защита от охлаждения потока воздуха

В течение первых нескольких минут операции нагревания, горит индикатор Пауза; внутренний вентилятор не работает, створкой жалюзи нельзя управлять. Приблизительно через 5 минут кондиционер выдает поток теплого воздуха, индикатор Пауза отключается.

### Предотвращение замерзания

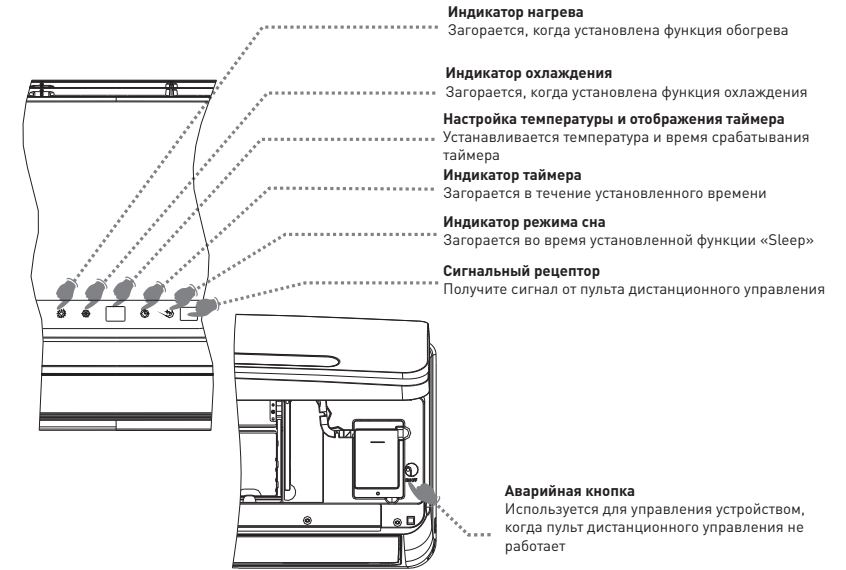
Для предотвращения замерзания внутреннего теплообменника при выполнении операции охлаждения и снижения влажности, компрессор или внешний вентилятор могут остановиться; скорость внутреннего вентилятора настроится на более высокие обороты автоматически.

### Повторное подключение или автоматический повторный запуск

**Повторное подключение:** в случае приостановления подачи питания, кондиционер автоматически отключается. При возобновлении подачи энергии, прибор автоматически возобновит работу. Для экономии электроэнергии, если никого нет в помещении, кондиционер останется в статусе Пауза. Пользователь должен будет включить кондиционер с пульта управления.

**Автоматический повторный запуск:** прибор запоминает рабочий режим, настройку потока воздуха, настройку температуры и т.д., поэтому в случае сбоя электроснабжения во время работы прибора, он автоматически вернется в те же условия режима работы при восстановлении подачи электропитания.

## ДИСПЛЕЙ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА



## ФУНКЦИЯ ЭКСТРЕННОГО ВЫКЛЮЧЕНИЯ

Если пульт дистанционного управления затерялся или сели батарейки, вы можете использовать кнопку Аварийного запуска.

### Метод эксплуатации

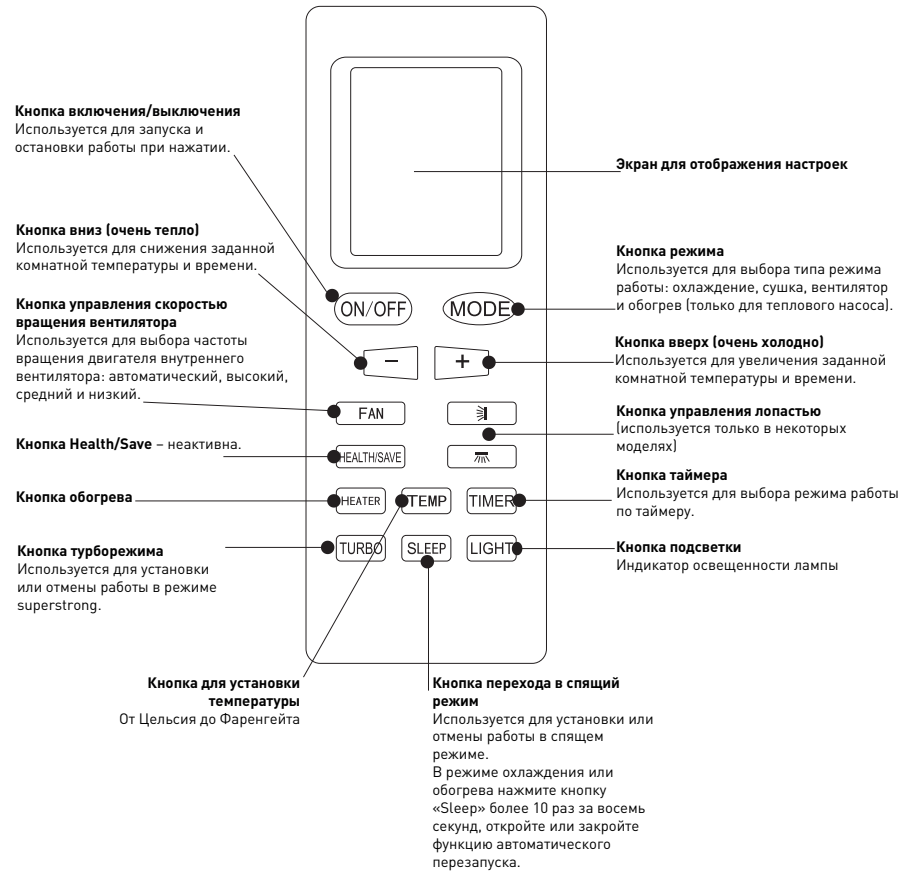
В отключенном состоянии (OFF), открыть переднюю панель и нажать кнопку Аварийного запуска кончиком карандаша или шариковой ручки, либо похожим предметом, и кондиционер будет работать в автоматическом режиме (AUTO). Повторное нажатие кнопки Аварийного запуска приведет к отключению прибора.

**Внимание!** Этот переключатель используется только для целей тестирования. Для возобновления удаленной работы кондиционером, используйте пульт дистанционного управления.

**Функция экстренного отключения, форма и место расположения кнопки экстренного отключения может меняться.**

**Внешнее статическое давление тепловых насосов от 0 Па для всех моделей.**

## ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



**Примечание:** Каждый режим и соответствующая функция будут дополнительно указаны на следующих страницах.

Пульт дистанционного управления общего типа, некоторые клавиши напечатаны на пульте дистанционного управления, но не имеют этой функции.

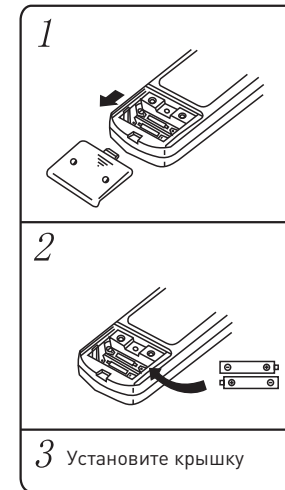
Некоторым моделям необходимо перейти в состояние тестирования энергоэффективности следующим образом:

1. Способ ввода теста энергоэффективности охлаждения: пульт дистанционного управления устанавливает режим охлаждения и температуру 16°C, нажмите кнопку подсветки 6 раз в течение 10 секунд, чтобы войти в этот режим, после ввода прозвучат 3 коротких звуковых сигнала.

2. Способ ввода теста на энергоэффективность отопления: с помощью пульта дистанционного управления устанавливается режим нагрева до 30°C, нажимается индикатор, нажмите 6 раз в течение 10 секунд, чтобы войти в этот режим, после ввода 3 раза раздастся звуковой сигнал.

## Инструкции для пульта управления

- При обычных условиях работы для пульта управления необходимы две щелочные батареи LR03 AAA (1,5 вольта). Их заряда хватает прим. на 6 месяцев. Используйте две новые батареи одного типа (при установке батарей обратите внимание на полюсы).
- При использовании пульта управления направьте излучатель сигнала в сторону сигналоприемного устройства внутреннего блока; Между пультом дистанционного управления и внутренним блоком не должно быть никаких препятствий.
- Одновременное нажатие двух кнопок может привести к сбою в работе устройства.
- Не используйте беспроводное оборудование (например, мобильный телефон) рядом с внутренним блоком. При возникновении помех, отключите устройство, вытащите вилку из розетки, затем снова запустите через некоторое время.
- Избегайте прямого попадания солнечных лучей на внутреннее сигналоприемное устройство. В противном случае он не сможет улавливать сигнал от пульта управления.
- Не роняйте пульт управления.
- Не оставляйте пульт под прямыми солнечными лучами или рядом с духовкой.
- Избегайте попадания влаги на пульт. Если всё таки на пульт попала жидкость – немедленно удалите её при помощи мягкой ткани.
- Батареи должны быть удалены из пульта перед его утилизацией и утилизированы отдельно в целях безопасности.



1. Пожалуйста, сдвиньте и снимите крышку  
\*Сдвиньте крышку вверх по направлению, указанному стрелкой
2. Замените батарейки  
\* Убедитесь, что значения (+) и (-) батареи подобраны правильно



### Как использовать

Чтобы включить кондиционер, направьте пульт дистанционного управления на приемник сигнала.

Пульт дистанционного управления будет управлять кондиционером на расстоянии до 7 м при наведении на сигнальный приемник внутреннего блока.

## РЕЖИМЫ РАБОТЫ И ОПЕРАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

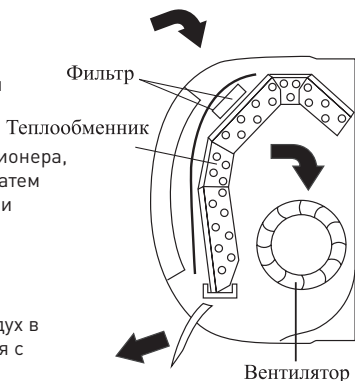
Кондиционер предназначен для создания комфортных климатических условий для людей в помещении.

Он может охлаждать и осушать (и нагревать в моделях с нагревающим насосом) воздух в полном автоматическом режиме.

Воздух поступает при помощи вентилятора внутрь кондиционера, проходит через фильтр, задерживающий частицы пыли. Затем попадает на теплообменник и охлаждается / осушается или нагревается.

Тепло выводится из помещения на улицу.

Когда цикл закончен, вентилятор возвращает свежий воздух в помещение. Направление воздушного потока регулируется с помощью горизонтальных и вертикальных заслонок.



**Функция «SWING» контролирует поток воздуха**

При включении функции (SWING) (функция веерного распределения воздушного потока) заслонка движется вверх и вниз, направляя воздушный поток. Регулировка потока воздуха вправо и влево осуществляется при помощи вертикальных заслонок при нажатии специальной клавиши на пульте дистанционного управления.

**Это должно быть выполнено при выключенном устройстве.**

**ОПАСНО! Не регулируйте горизонтальные заслонки вручную, т.к. этими действиями вы можете повредить направляющий механизм. Никогда не подносите мелкие предметы к входу и выходу воздуха из кондиционера.**

**Внутри кондиционера находится вентилятор, во время работы вращающийся с высокой скоростью.**



**Функция «TURBO»**

Данная функция позволяет сплит-системе работать в интенсивном режиме, достигая максимально возможных температур охлаждения или обогрева за короткий промежуток времени.



**Функция «TIMER»**

При помощи кнопки TIMER на ПДУ вы можете настроить таймер на включение или выключение работы сплит-системы.

Таймер на включение: в режиме ожидания нажмите кнопку таймера и кнопку регулирования температуры ▲/▼, чтобы установить время включения сплит-системы. Время выбирается по часам, максимум 24 часа.

Таймер на выключение: в режиме работы нажмите кнопку таймера, а затем кнопку регулирования температуры ▲/▼, чтобы установить время выключения сплит-системы. Время выбирается по часам, максимум 24 часа.



**Режим охлаждения «COOL»**

Функция охлаждения позволяет кондиционеру снижать температуру в помещении и в то же время уменьшить влажность воздуха. Чтобы активировать функцию охлаждения (COOL), нажимайте кнопку MODE до тех пор, пока на дисплее ПДУ не отобразится соответствующий значок. Цикл охлаждения активируют при помощи кнопки «Вверх» или «Вниз», устанавливая температуру ниже, чем в помещении.



**Режим нагрева «HEAT»**

Функция нагрева позволяет использовать сплит-систему для получения горячего воздуха. Чтобы активировать функцию нагрева (HEAT), нажимайте кнопку MODE до тех пор, пока на дисплее ПДУ не отобразится соответствующий значок.

При помощи кнопки «Вверх» или «Вниз», устанавливайте температуру выше той, что в помещении.



**Режим вентиляции «FAN»**

С данной функцией кондиционер работает только в режиме вентиляции. Для установки режима (FAN) нажимайте кнопку MODE до тех пор, пока на дисплее ПДУ не отобразится соответствующий значок. Нажимая на кнопку «FAN» можно изменять скорость вращения вентилятора.





### Режим осушения «DRY»

Эта функция уменьшает влажность воздуха, чтобы в помещении стало более комфортно. Для установки режима (DRY) нажимайте кнопку MODE до тех пор, пока на дисплее ПДУ не отобразится соответствующий значок. В режиме осушения в соответствии со значением разницы температур помещения и настройки кондиционер начнет или остановит операцию охлаждения и скорость вентилятора автоматически снизится для снижения уровня влажности в помещении.



### Режим SLEEP

В режиме сна температура увеличится по прошествии 1 часа в режиме охлаждения или сушки; температура снизится по прошествии 1 часа работы в режиме нагревания. Настройка температуры регулируется между значениями 16°C и 32°C. Когда сплит-система находится в режиме сна, самая высокая скорость работы вентилятора внутреннего блока устанавливается на средний уровень, однако пользователь может изменить скорость работы вентилятора при помощи пульта дистанционного управления.

### ЗАЩИТНЫЕ МЕРЫ

Срабатывание устройств защиты для предотвращения повреждения Сплит-Системы

<b>Отопление</b>	Температура наружного воздуха превышает 24°C
	Температура наружного воздуха ниже -7 °C
	Температура в помещении превышает 27°C
<b>Охлаждение</b>	Температура наружного воздуха превышает *43°C
	Температура в помещении ниже 21°C
<b>Осушение</b>	Температура в помещении ниже 18°C

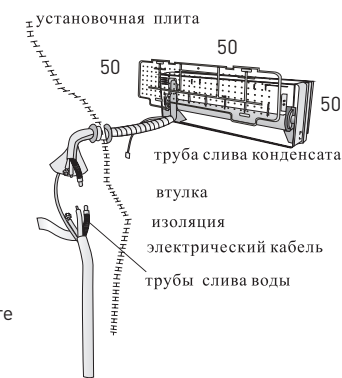
\* Для моделей условий тропического климата (T3) температурная точка составляет 52°C вместо 43°C.

Если кондиционер работает в режиме ОХЛАЖДЕНИЯ или ОСУШЕНИЯ с открытой дверью или окном в течение длительного времени при относительной влажности воздуха выше 80%, из выпускного отверстия может капать конденсат.

**После остановки и возобновления работы кондиционера или после смены режима в ходе работы система не перезагружается сразу: только через 3 минуты (функция Защиты компрессора).**

### ВНУТРЕННИЙ БЛОК

- Установите внутренний блок над уровнем пола, на который не влияет вибрация.
- Впускные и выпускные порты не должны быть закрыты: воздух должен циркулировать во всем помещении.
- Устанавливайте блок вблизи электрической розетки.
- Не устанавливайте блок там, где он будет подвергаться воздействию прямых солнечных лучей.
- Установите блок, чтобы связь между внутренним и наружным блоками была минимальна и проста.
- Установите блок так, чтобы конденсат легко стекал.
- Проверьте внутренний блок регулярно и устанавливайте внутренний блок, как показано на рисунке.
- Установите внутренний блок так, чтобы фильтр был легко доступен.



### НАРУЖНЫЙ БЛОК

- Не устанавливайте наружный блок вблизи источников тепла, пара или горючего газа.
- Не устанавливайте блок там, где слишком ветрено и пыльно.
- Не устанавливайте блок там, где часто проходят люди.
- Выберите место, где выброс воздуха и уровень шума не беспокоят соседей.
- Избегайте установки внешнего блока там, где он будет подвергаться воздействию прямых солнечных лучей (или используйте защитную крышку, в случае необходимости она не должна мешать воздушному потоку).
- Оставьте пространство, указанное на рисунке, для свободной циркуляции воздуха.
- Установите наружный блок в надежном и прочном положении.
- Если наружный блок при работе сильно вибрирует, то установите резиновые прокладки на него.

минимальное свободное пространство (мм) указано на рисунке

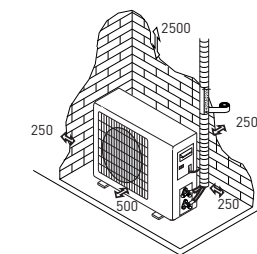
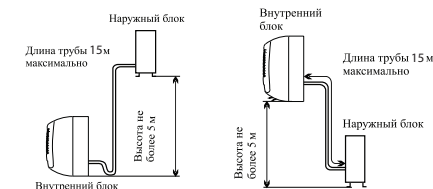


схема установки





## РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ

### РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

Прежде чем устанавливать Внутренний и Наружный блоки, выберите положение монтажа с учетом минимальных требований по установке.

Установите внутренний блок в помещении для кондиционирования воздуха.

Установите внутренний блок на высоте не менее 2,5 м от земли. Чтобы установить, выполните следующие действия:

#### Установка монтажной плиты

1. С помощью уровня положите монтажную плиту ровно по вертикали и горизонтали.
2. Сверлите отверстие глубиной 32 мм для того, чтобы фиксировать плиту.
3. Вставьте в отверстие пластиковые дюбеля.
4. Фиксируйте плиту с помощью подготовленных самонарезающих винтов.
5. Проверьте и убедитесь в том, что плита правильно фиксирована.

Заметка: Внешние виды монтажных плит могут различаться с вышеуказанной, но метод монтажа остается одним и тем же.

#### Отверстия на стене для трубопровода

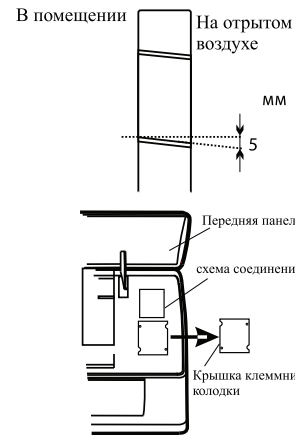
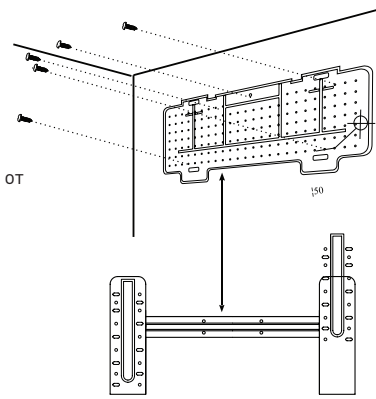
1. Выберите место для сверления на стене для трубопровода (если необходимо) в соответствии с положением внутреннего блока.

2. Установите гибкий фланец через отверстие в стене, чтобы сохранить его нетронутым и чистым. Отверстие должно склоняться вниз к внешней стене.

Заметка: отводную трубку необходимо прокладывать с уклоном вниз в стене, в противном случае может произойти утечка внутри помещения.

#### Электрические соединения - Внутренний блок

1. Поднимите переднюю панель.
2. Снимите крышку, как указано на рисунке (путем удаления винтов).
3. Для электрических соединений см. схему на правой части этого блока под передней панелью.
4. Подключите провод кабеля с терминалом винта по нумерации, используйте провод, размер которого подходит к электрической мощности (см. фабричную марку на блоке) и согласно всем действующим национальным требованиям безопасности.
5. Кабель, соединяющий наружный и внутренний блок, должен подходить для наружного использования.
6. Штекер должен быть доступен и установлен таким образом, чтобы он мог быть выдернут в случае экстренного случая.
7. Устройство должно заземляться.
8. Если кабель питания поврежден, он должен быть заменен.



### Соединения трубок хладагента

Трубопроводы могут быть выполнены в 3 направлениях, как указано на рисунке. Когда устанавливаются трубопроводы 1 или 3, вырежьте углубление вдоль канавки со стороны внутреннего блока с помощью фрезы.

Выберете более подходящий метод для монтажа. Силовые кабели должны быть скреплены лентой вместе с водосточной трубой, так, чтобы вода могла свободно течь.

#### Соединение проводов

— Не вынимайте заглушку из провода прежде, чем соединять его, для того, чтобы избежать попадания грязи в него.

— Если провод слишком часто изогнут и натянут, он станет негибким. На одном метре провода дозволено изогнуть не более трех раз.

— Для продления провода необходимо аккуратно соединять составные части во избежание поломки составных элементов.

#### Соединение для внутреннего блока

1. Снимите крышку с внутреннего блока (убедитесь, что внутри нет обломка).
2. Установите конусную гайку и создайте фланец на самом конце соединительной трубки.
3. Крепите соединение с помощью двух ключей.

#### Водосбор конденсационной воды из внутреннего блока

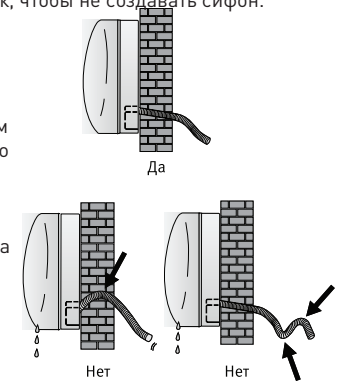
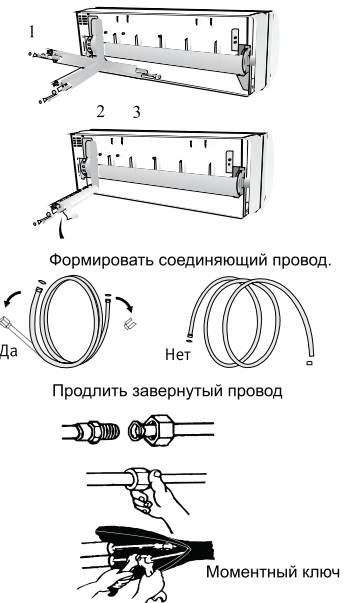
Водосбор конденсационной воды из внутреннего блока является базовой основой для удачного монтажа устройства.

1. Проложите отводную трубку вниз от внутреннего блока так, чтобы не создавать сифон.
2. Отводная трубка должна склоняться вниз для водосбора.

3. Не изгибайте трубку и не оставляйте ее выход опущенным в воду. Если продляете отводную трубку, убедитесь в том, что места соединения герметично соединены.

4. Если трубопровод установлен справа, то трубы, кабель питания и водосточный шланг должны быть изолированы на задней панели устройства с соединяющей трубой.

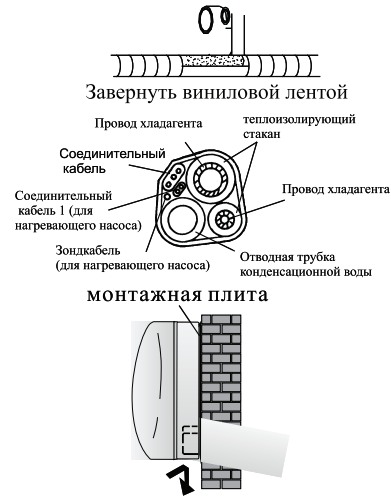
- 1) Вставьте соединяющую трубку в соответствующее отверстие.
- 2) Нажмите так, чтобы соединить трубку с базой.



### Установка внутреннего блока

Соединив провод согласно руководству, установите соединительные кабели. Теперь установите отводный провод. После установки укрепите провод, кабели и отводный провод электроизоляционным материалом, защитите его виниловой лентой.

1. Упорядочьте провод, кабели и отводную трубку.
2. Укрепите соединение проводов электроизоляционным материалом, защитите его виниловой лентой.
3. Проведите завернутый провод, кабели и отводную трубку сквозь отверстия в стене и монтируйте внутренний блок на верхней части монтажной плиты.
4. Надавите и прижмите плотно нижнюю часть внутреннего блока к монтажной плите.



### РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ ВНЕШНЕГО БЛОКА

Наружный блок должен быть установлен на прочной стене и надежно укреплен.

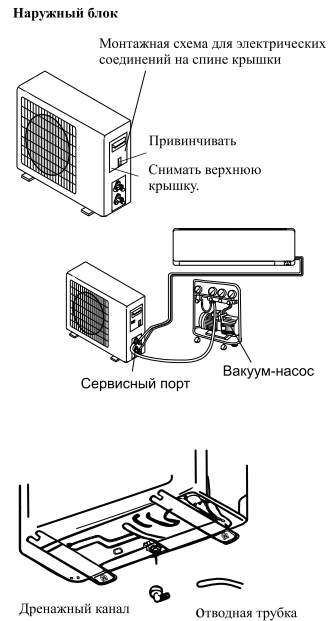
Следующие процедуры должны быть соблюдены перед соединением проводов и соединительных кабелей: выберите самое подходящее место на стене и оставьте достаточное пространство, чтобы легко провести техническое обслуживание.

Прикрепите опору к стене с помощью винтовых анкеров, подобранных в соответствии с материалом стены. Для удержания веса и предотвращения вибрации во время работы требуется использование большого количества винтовых анкеров.

Блок должен быть установлен согласно правилам.

Водосбор конденсационной воды наружного блока (только для моделей с нагревающим насосом). Конденсационная вода и лед, которые формируются в наружном блоке в течение операции нагревания, могут отводиться сквозь отводную трубку.

1. Зафиксируйте дренажный канал в отверстии диаметром 25 мм, которое расположено на стороне блока, как указано на рисунке.
2. Соедините дренажный канал с отводной трубкой. Обратите внимание на то, что вода отходит в подходящее место.



### Электрические соединения

1. Снимите крышку.
2. Подключите провод кабеля к клеммной доске, используя одну и тот же нумерацию, что и во внутреннем блоке.
3. Для электрических соединений см. Монтажную схему.
4. Фиксируйте кабели с помощью кабельного зажима.
5. Устройство должно заземляться.
6. Верните крышку на место.

### Соединение проводов

Привинчивайте конусную гайку на наружном блоке согласно процедурам, указанным для внутреннего блока. Чтобы избежать утечки, обратите внимание на следующие моменты:

1. Укрепите конусную гайку при помощи двух гайковертов.
- Обратите внимание на то, чтобы не сломать трубки.

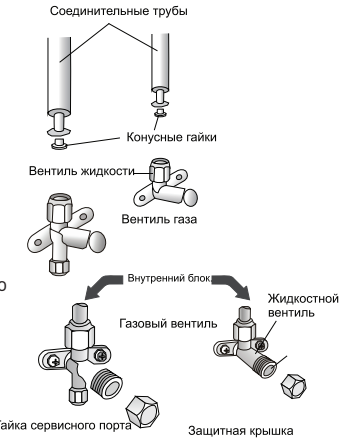
2. Если сила затяжки не является достаточной, то, вероятно, будет несколько утечек. Если использовать чрезмерный крутящий момент, в месте соединения могут быть протечки, а фланец может быть поврежден.

3. Самая надежная система состоит в том, чтобы укрепить соединения гайковертом и динамометрическим ключом.

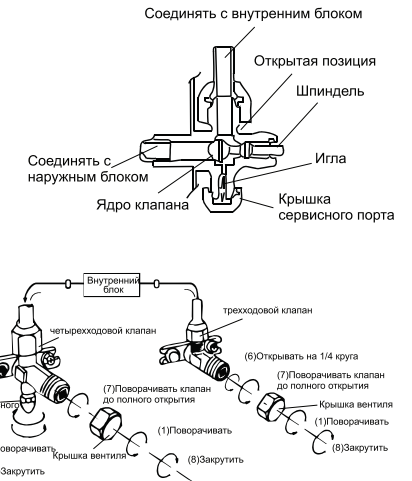
### Выпуск воздуха и воды из системы

Во внутреннем цикле хладагента может быть воздух и вода. После того, как соединили внутренний и наружный блоки, выпустите воздух и воду из цикла хладагента с помощью вакуум-насоса.

1. Отвинтите и снимите крышку из трехходового или четырехходового клапана.
2. Отвинтите и снимите крышку из сервисного порта.
3. Соедините гибкий трубопровод вакуум-насоса с сервисным насосом.
4. Включите вакуум-насос на 10-15 минут, пока абсолютный вакуум 10 мм рт.ст. не будет достигнут.
5. В течение работы вакуум-насоса выключите маховик нижнего давления насоса. Отключите вакуум-насос.
6. Откройте трехходовой клапан на 1/4 круга и потом закройте его после 10 секунд. Проверьте все соединения на утечки с помощью жидкого мыла или специального устройства.
7. Поворачивайте тело трехходового или четырехходового клапана. Расстыкуйте гибкий трубопровод вакуум-насоса.
8. Верните крышку обратно на вентили и укрепите.

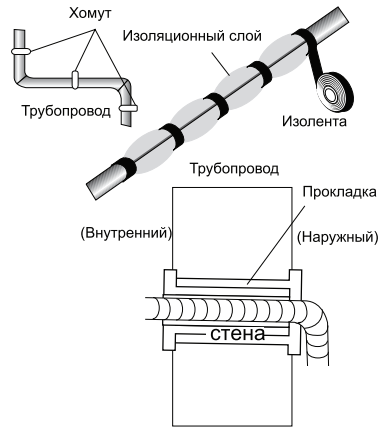


### Схема четырех-ходового клапана



## РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ. ПОСЛЕДНИЙ ШАГ

1. Зафиксируйте все соединения внутреннего блока.
2. Зафиксируйте удлинитель кабеля к трубопроводу или наружному блоку.
3. Зафиксируйте трубопровод к стене (после того, как укрепите его изолентой) с помощью хомутов.
4. Оставшееся отверстие в стене загерметизируйте пенополиуретаном (монтажной пеной), для исключения возможности протечек.



### Проверка внутреннего блока

- OM/OEEи вентиляция (PAM) работает нормально?
- MORE работает нормально?
- Установка и функция Таймера работают нормально?
- Каждая лампа светит нормально?
- Нормально работают все заслонки потока воздуха?
- Регулярно отводят конденсационную воду?

### Проверка наружного блока

- Есть ли посторонний шум или вибрация в течение операции?
- Беспокоят ли шум, поток воздуха или конденсационная вода соседей?
- Есть ли какие-либо утечки хладагента?

**Заметка:** Электронный контроллер позволяет запускать компрессор через три минуты после подачи напряжения.

## РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ МОНТАЖА

- Если необходимо удлинить или заменить шнур питания, это должно быть выполнено в соответствии с таблицей 1.

Производительность [БТЕ/ч]	Шнур питания		Шнур питания для подключения		Шнур питания 1 (для теплового насоса)	
	Тип	Нормальная площадь поперечного сечения	Тип	Нормальная площадь поперечного сечения	Тип	Нормальная площадь поперечного сечения
7K, 9K	H05VV-F	1.0mm <sup>2</sup> X3	H07RN-F	1.0mm <sup>2</sup> X3	H05RN-F	0.75mm <sup>2</sup> X2
12K	H05VV-F	1.5mm <sup>2</sup> X3	H07RN-F	1.5mm <sup>2</sup> X3	H05RN-F	0.75mm <sup>2</sup> X2
18K	H05VV-F	1.5mm <sup>2</sup> X3 [2.5mm <sup>2</sup> X3]	H07RN-F	1.5mm <sup>2</sup> X3 [2.5mm <sup>2</sup> X3]	H05RN-F	0.75mm <sup>2</sup> X2
24K	H07RN-F (H05VV-F)	2.5mm <sup>2</sup> X3	H07RN-F	1.0mm <sup>2</sup> X3 [1.0mm <sup>2</sup> X4]	H05RN-F	0.75mm <sup>2</sup> X3 [0.75mm <sup>2</sup> X2]
30K, 36K	H07RN-F	3.3mm <sup>2</sup> X3 [4.0mm <sup>2</sup> X3]	H07RN-F	1.0mm <sup>2</sup> X4	H05RN-F	0.75mm <sup>2</sup> X2

- Для закручивания соединений воспользуйтесь таблицей 2.

Модель	Размер трубы	Крутящий момент	Ширина гайки
7,9,12,18K,22,24K	Страна для жидкости (→ 6 или 1/4 дюйма)	1,8кг·м	17 мм
30,36K	Страна для жидкости (→ 9 или 3/8 дюйма)	3,5кг·м	22 мм
7,9,12,К	Газовая страна (9 или 3/8 дюйма)	3,5кг·м	22 мм
12,18K	Газовая страна 12,18K (1/2 или 1/2 дюйма)	5,5кг·м	24 мм
22,24,30,36K	Газовая страна 22,24,30,36K (1/2, 3/8 или 5/8 дюйма)	7,5кг·м	27 мм

## ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СХЕМЫ

Схема подключения внутреннего блока 71-121 ZN

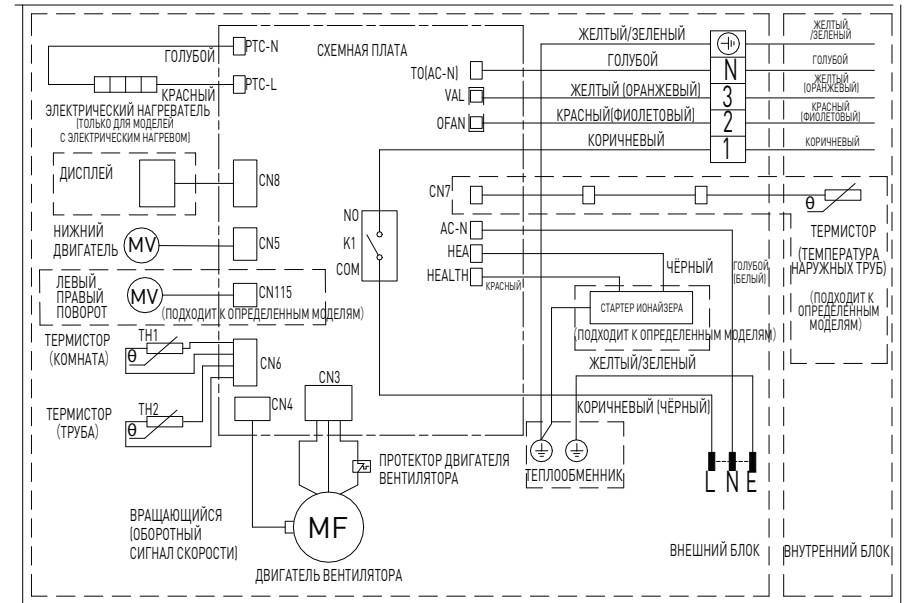
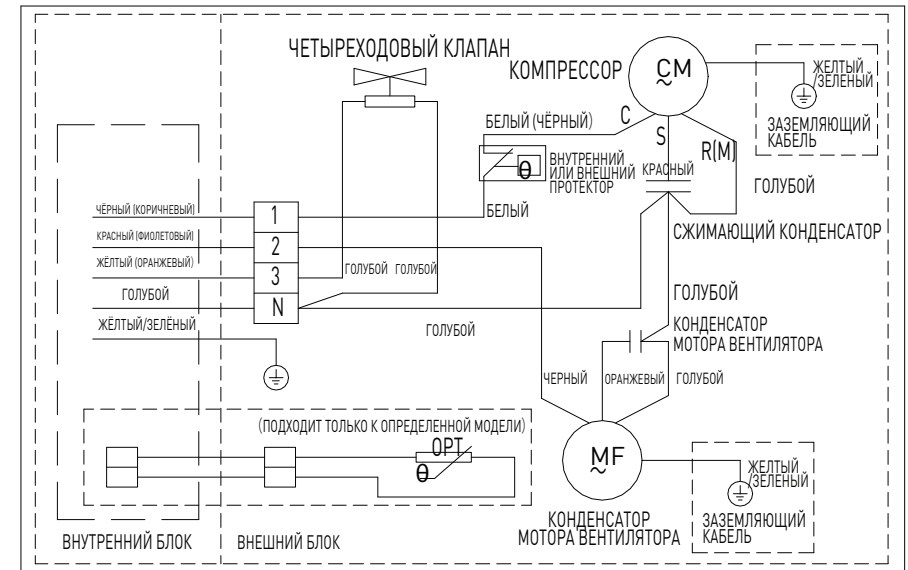


Схема подключения внешнего блока 71-121 ZN



## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

Периодическое обслуживание имеет важнейшее значение для поддержания эффективности вашего кондиционера. До проведения любых работ по техническому обслуживанию отсоедините источник питания путем установки выключателя в положение «Выкл» и отключите внутренний блок от сети электроснабжения.

### Внутренний блок

Чистка фильтра

1. Откройте переднюю панель, как указано на рисунке.  
2. Поднимите переднюю панель одной рукой, выведите воздушный фильтр другой рукой.

3. Очистите фильтр водой; если фильтр загрязнен маслом, можно вычистить его теплой водой (температура воды не более 45°C).

4. Высушите фильтр в сухом месте.

5. Придерживая переднюю панель, поднятую одной рукой, вставьте воздушный фильтр другой рукой.

6. Закройте крышку.

Электростатический и дезодорирующий фильтр (если установлен) не может быть промыт или регенерирован и должен быть заменен новым фильтром раз в 6 месяцев.

### Чистка теплообменника

1. Откройте переднюю панель устройства до упора и снимите с петель, чтобы было легче чистить внутри.

2. Очистите внутренний блок тканью, водой (температура не выше 40°C) и нейтральным мылом. Нельзя использовать активный раствор или моющие вещества.

3. Если батарея наружного блока засорена, удалите листья, и отходы, пыль с помощью воздушных или водяных струй.

### Обслуживание в конце сезона

1. Расстыкуйте автоматический выключатель или штекер.

2. Очистите и верните на место фильтр.

3. В солнечный день пусть кондиционер работает в режиме вентиляции несколько часов, так, чтобы внутренняя часть блока стала абсолютно сухой.

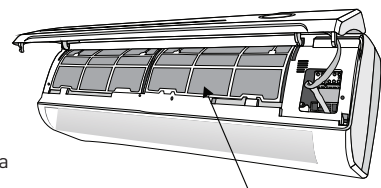
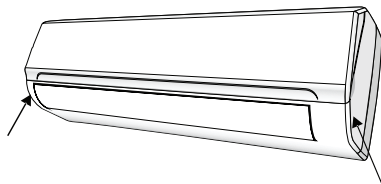
### Замена батарей

Когда: 1. Нет подтверждения звукового сигнала от внутреннего блока. 2. LCD не активизируется.

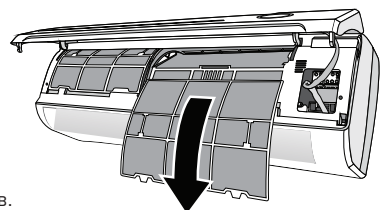
Как: 1. Снимите крышку. 2. Вставьте новые батареи согласно полярности.

Внимание: 1. Используйте только новые батареи. 2. Вынимайте батареи из ПДУ, когда кондиционер не работает.

**Предупреждение!** Не выбрасывайте батареи как обычный мусор, они должны утилизироваться как элементы питания.



Фильтр против пыли



## ОБСЛУЖИВАНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Вероятная причина
Устройство не работает	Нет электроснабжения /штекер вырван Вышел из строя мотор внутреннего или наружного блоков Нарушение термоманитного выключателя компрессора Нарушение защитных аппаратов или предохранителя. Ослабление соединения или штекер вырван Напряжение ниже/выше предела Активируется функция ПМЕ OE Сломан пульт ДУ
Специфический запах Шум течения воды Туман на выходе воздуха	Грязный фильтр Обратный поток жидкости в циркуляции хладагента. Это возникает, когда воздух в помещении станет слишком холодным, например, под режимом «COOL»
Странный шум	Этот шум производится расширением или сокращением передней панели из-за изменения температуры и не является неисправностью
Недостаточный воздушный поток, теплый или холодный	Неподходящая установка температуры Затруднен вход или выход воздуха Грязный фильтр Скорость веера установлена на минимум. Другие источники тепла в помещении Нет хладагента
Устройство не реагирует на команды	Слишком далеко ПДУ от внутреннего блока В батарее ПДУ нет энергии Есть препятствие между ПДУ и приемником внутреннего блока
Дисплей не активный	Функция LED DISPLAY активна Нет электроснабжения Сломался пульт дистанционного управления Нарушен электронный контроль
Немедленная необходимость отключения кондиционера и отключения его от источника питания, по причинам:	Неисправность предохранителя или выключателя Опрыскивание водой внутренних частей прибора Перегрев кабеля или штекера Выходит из устройства сильный запах
Вентилятор останавливается или функцией настройки скорости вентилятора невозможно управлять	Когда сплит-система находится в режиме осушения или сна, скоростью вентилятора не всегда можно управлять. Когда сплит-система работает в режиме защиты охлажденного потока или размораживания (в режиме нагрева), двигатель вентилятора останавливается. Когда сплит-система находится в режиме охлаждения или осушения, если сплит-система входит в режим антизамерзания, скоростью вентилятора нельзя управлять. Когда сплит-система работает в режиме нагрева, если сплит-система входит в работу предотвращения перегрузки при нагревании, скоростью вентилятора нельзя управлять.

## УТИЛИЗАЦИЯ



Ваше устройство спроектировано и изготовлено из высококачественных материалов и компонентов, которые можно утилизировать и использовать повторно. Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила. Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация Вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и человеческого здоровья.

## СЕРТИФИКАЦИЯ

Все оборудование торговой Zerten проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где вы приобретали это оборудование. Данное оборудование Zerten соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4°C до +40°C и относительной влажности до 85% при температуре +25°C. Срок хранения составляет 10 лет.

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Ни при каких обстоятельствах не пытайтесь ремонтировать сплит-систему. Ремонт, произведенный неквалифицированным лицом, может привести к нанесению вреда людям и самому изделию.

**Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию сплит-систем Zerten можно получить:**

- на web-сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru) в разделе «Продажа и сервис», на вкладке «Где обслуживать?»;
- по телефону горячей линии: 8-800-700-00-98 (звонок по России бесплатный);
- написав на e-mail: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru).

# ZERTEN ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон либо договор.

Благодарим за оказанное доверие и выбор, сделанный в пользу нашей продукции. Мы рады предложить Вам надежные и качественные изделия Zerten и устанавливаем на них гарантию сроком на 36 месяцев.

Пожалуйста, проверяйте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, это не только опасно, но и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу [info@forteholding.ru](mailto:info@forteholding.ru).

Гарантийный срок на тепловую технику Zerten начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления. Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru) в разделе «Продажа и сервис, где обслуживать?». Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца магазина, по телефону службы технической поддержки 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный), написав на эл. адрес: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru) или на сайте: [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru).

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер, изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.



**Срок службы сплит-системы составляет 10 (десять) лет.**

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работи замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срокне более 45 рабочих дней. Указанный выше гарантийный срок распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца,

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов т.е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца содня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих, Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не даёт права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими влюбой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку замену фильгров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, вт. сцелью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАЮЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сломов, трещин и т.д), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, нецентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия; ремонта/наладки инсталляции /адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями /лицами;
- стихийный бедствий (пожар, наводнение и т.п.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию:
- неправильного подключения изделия электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей (не предусмотренных инструкцией по эксплуатации), насекомых и продуктов их жизнедеятельности ит.д
- неправильного хранения изделия;

— необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а такжее стеклянных / фарфоровых / матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия; дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы; — дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия эксплуатации кондиционеров. Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию / желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (ы) для конкретного помещения; были неправильно (смонтированы) установлен(ы) блок(и) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера (ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

**ПАМЯТКА ПО УХОДУ ЗА КОНДИЦИОНЕРОМ:**

1. Не реже одного раза в 2 недели, а при необходимости и чаще, прочищайте воздушные фильтры во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.
2. Минимум один раз в год очистите теплообменник внутреннего блока. Для этого необходимо: открыть переднюю решетку, снять воздушные фильтры, используя пылесос или кисть с длинным ворсом, осторожно прочистить ребра теплообменника и учтите, что смятые ребра уменьшают эффективность работы кондиционера). При выполнении этой операции будьте внимательны и не повредите себе руки об острые края ребер!
3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.
4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. Во-первых, при крайне низких температурах: от -10°C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от- 15°C и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Во-вторых, если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание дренажной трубки, и вода, не имея выхода, будет протекать из внугренного блока в помещение.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

— Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей";

— Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке \_\_\_\_\_;

— Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

— Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;

— Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/\_\_\_\_\_ купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата производства \_\_\_\_\_

347

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD

Юр. адрес: 13-14-1, Building 9, No. 99, Xiangyun North Road, National High Tech Industrial Development, Ningbo city, Zhejiang Province, China Zone, Ningbo city, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, пр. Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, д. 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, д. 62/2, литер М

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, д. 62/2, литер М, оф. 16-17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л

Сделано в Китае

**ZERTEN** сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

**ZERTEN** изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

**ZERTEN** сохраняется у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

**ZERTEN** изымается мастером при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_