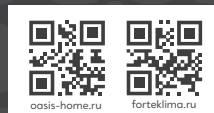


oasis

EAC



making
oasis
everywhere

Мой Дом – Мой Оазис

РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ЧАЙНИК ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ



forteklima.ru
oasis-home.ru

oasis
ОТК ОАЗИС



В целях улучшения качества продукции конструкции и технические характеристики могут изменяться без предварительного уведомления. Более подробную информацию можно получить у дистрибьютора или производителя.

СОДЕРЖАНИЕ

Меры предосторожности	3
Комплектация	5
Описание прибора	5
Технические характеристики	6
Эксплуатация чайника	11
Очистка и уход	14
Утилизация	15
Сертификация	15
Транспортировка и хранение	16
Сервисное обслуживание	16
Гарантийный талон	17

Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации и сохраните его для дальнейшего использования.

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор и приобретение электрического чайника **making Oasis everywhere**. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. **Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия от нашей компании.**

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данную инструкцию, в которой содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и ухода за ним. Неправильное обращение может привести к поломке изделия, нанести материальный ущерб или причинить вред здоровью пользователя.

Сохраните инструкцию вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

1. Перед первым использованием внимательно ознакомьтесь с мерами безопасности. Соблюдение этих правил поможет избежать несчастных случаев и продлить срок службы прибора.
2. Прибор предназначен только для бытового применения. Запрещается использование вне помещений.
3. Перед включением убедитесь, что напряжение в сети соответствует рабочему напряжению устройства. Подключайте прибор только к исправной розетке с надежным контактом.



ВНИМАНИЕ! Во избежание перегрузки электросети не подключайте прибор к розетке, к которой подключены другие электроприборы.

4. Не оставляйте прибор без присмотра во время работы.
5. Во время набора воды, чистки или когда чайник не используется, выключайте его и отсоединяйте вилку от розетки.
6. Не допускайте повреждения или натяжения шнура, не перекручивайте его и не наматывайте вокруг корпуса устройства. При отключении прибора всегда

беритесь за вилку, а не за шнур. Не ставьте на шнур тяжелые предметы.

7. Храните устройство и кабель вдали от источников тепла, прямых солнечных лучей, влаги, острых предметов и других факторов, способных вызвать повреждение.
8. В помещении с температурой ниже 0 °С не допускайте постоянного подключения электропитания чайника к вилке — в противном случае автоматический контроль температуры сбросится, что приведет к перегреву.
9. Запрещается использовать неисправный прибор, в том числе с поврежденным сетевым шнуром или вилкой. Регулярно проверяйте состояние сетевого шнура, вилки и корпуса прибора.



ВНИМАНИЕ! Никогда не пытайтесь самостоятельно заменять детали и ремонтировать устройство. В случае неисправности обратитесь в авторизованный сервисный центр для осмотра, ремонта или механической регулировки. Для замены существующих деталей/принадлежностей необходимо использовать только оригинальные запасные части или аксессуары.

10. Данный прибор не предназначен для использования лицами с ограниченными физическими или умственными возможностями, а также детьми до 8 лет или лицами, не имеющими достаточных знаний и опыта по его использованию, если они не находятся под наблюдением человека, ответственного за их безопасность.

11. Дети не должны играть с элементами прибора. Чистка прибора не может осуществляться детьми без присмотра взрослых людей. Прибор и шнур питания следует хранить в недоступном для детей месте. Не разрешайте детям прикасаться к устройству и к сетевому шнуру во время его работы.



ВАЖНО! Храните любые упаковочные материалы в недоступном для детей месте — эти материалы являются потенциальным источником опасности, например, удушения.

12. Используйте устройство только по назначению (для подогрева воды). Не добавляйте в воду растворимые напитки, кофе, супы, молоко и другие продукты.
13. Используйте чайник только в горизонтальной плоскости.
14. Ни при каких обстоятельствах устройство не должно помещаться в воду или другую жидкость или контактировать с ними. Если устройство стало влажным или

намкнуло, немедленно отключите его от сети.

- 15. Не используйте устройство мокрыми руками. Не опускайте руки в воду.
- 16. Во избежание ожогов перед использованием убедитесь, что крышка чайника закрыта. При кипячении не открывайте крышку чайника и не перемещайте его.



ОСТОРОЖНО! Если чайник переполнен, может произойти выброс кипящей воды. Набранная вода не должна превышать максимальный уровень, иначе кипяток может пролиться и создать опасность.

- 17. Чайник можно использовать только с прилагаемой подставкой.
- 18. Во время набора воды не допускайте попадания воды на дно корпуса и подставку. Перед подключением вытрите капли воды на корпусе и подставке сухой тканью — это поможет избежать риска поражения электрическим током или короткого замыкания.
- 19. Любое неправильное использование прибора может привести к серьезным травмам. Продавец, производитель и импортер не несут ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильного использования, если данные инструкции не соблюдаются.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Чайник — 1 шт.
- Подставка — 1 шт.
- Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном — 1 шт.

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА



- 1. Корпус чайника
- 2. Носик
- 3. Кнопка открывания крышки
- 4. Крышка
- 5. Кнопка включения
- 6. Рукоятка
- 7. Индикатор работы
- 8. Подставка

* Схематичное изображение прибора может отличаться от некоторых моделей.

K-GSB



- 1. Корпус чайника
- 2. Носик
- 3. Отверстие для залива воды
- 4. Крышка
- 5. Кнопка включения
- 6. Рукоятка
- 7. Подставка

K-GSDS



- 1. Корпус чайника
- 2. Носик
- 3. Кнопка открывания крышки
- 4. Крышка
- 5. LED-дисплей
- 6. Рукоятка
- 7. Подставка

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	K-8GB	K-8GW
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60	220–240/50–60
Мощность, Вт	2000	2000
Цвет	черный	белый
Материал корпуса		стекло
Материал полости		стекло
Объем, л	1,8	1,8
Длина кабеля, м	0,75	0,75
Класс электрозащиты	I	I
Защита от включения без воды	+	+
Поворот корпуса на 360 °	+	+
Автоотключение при закипании	+	+
LED-подсветка	+	+
Особенности крышки	широкое открытие	
Размеры изделия, см	22×16,5×21	22×16,5×21
Вес, кг	0,78	0,78

* Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ± 10 % от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

ⓘ Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

Модель	K-8GS	K-9GB
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60	220–240/50–60
Мощность, Вт	2000	2000
Цвет	черный с основанием из нержавеющей стали	черный
Материал корпуса		стекло
Материал полости		стекло
Объем, л	2	1,8
Длина кабеля, м	0,75	0,75
Класс электрозащиты	I	I
Защита от включения без воды	+	+
Поворот корпуса на 360 °	+	+
Автоотключение при закипании	+	+
LED-подсветка	+	+
Особенности крышки	широкое открытие	
Размеры изделия, см	22×16,5×21	22×16,5×21
Вес, кг	0,8	0,8

Модель	K-10NS	K-10SB
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60	220–240/50–60
Мощность, Вт	2000	2000
Цвет	стальной	черный
Материал корпуса		нержавеющая сталь
Материал полости		нержавеющая сталь
Объем, л	1,8	1,8
Длина кабеля, м	0,75	0,75
Класс электрозащиты	I	I
Защита от включения без воды	+	+
Поворот корпуса на 360 °	+	+
Автоотключение при закипании	+	+
Световая индикация	+	+
Особенности крышки	широкое открытие	
Размеры изделия, см	22×16×23	22×16×23
Вес, кг	0,67	0,65

Модель	K-10SWR	K-10SWB
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60	220–240/50–60
Мощность, Вт	2000	2000
Цвет		стальной
Материал корпуса		нержавеющая сталь
Материал полости		нержавеющая сталь
Объем, л	2	2
Длина кабеля, м	0,75	0,75
Класс электрозащиты	I	I
Защита от включения без воды	+	+
Поворот корпуса на 360 °	+	+
Автоотключение при закипании	+	+
Световая индикация	+	+
Особенности крышки	широкое открытие	
Размеры изделия, см	23×16×24	23×16×24
Вес, кг	0,68	0,79

Модель	K-10SWS	K-11GS
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60	220–240/50–60
Мощность, Вт	2000	2000
Цвет	стальной	стальной + черный
Материал корпуса	нержавеющая сталь	стекло
Материал полости	нержавеющая сталь	стекло
Объем, л	1,8	2
Длина кабеля, м	0,75	0,75
Класс электрозащиты	I	I
Защита от включения без воды	+	+
Поворот корпуса на 360 °	+	+
Автоотключение при закипании	+	+
Световая индикация	+	–
LED-подсветка	–	+
Особенности крышки	широкое открытие	кнопочное открытие
Размеры изделия, см	22×16×23	23×16,5×25
Вес, кг	0,65	1,08

* Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ± 10 % от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

! Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

Модель	K-22SPB	K-22SPW
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60	220–240/50–60
Мощность, Вт	2000	2000
Цвет	черный	белый
Материал корпуса	пластик	
Материал полости	нержавеющая сталь	
Объем, л	2	2
Длина кабеля, м	0,75	0,75
Класс электрозащиты	I	I
Защита от включения без воды	+	+
Поворот корпуса на 360 °	+	+
Автоотключение при закипании	+	+
Световая индикация	+	+
Особенности крышки	широкое открытие	
Размеры изделия, см	23×16,3×23,5	23×16,3×23,5
Вес, кг	0,8	0,8

Модель	K-GSB	K-GSDS
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60	220–240/50–60
Мощность, Вт	2000	2000
Цвет	черный с основанием из нержавеющей стали	стальной + черный
Материал корпуса	стекло	
Материал полости	стекло	
Объем, л	2	2
Длина кабеля, м	0,75	0,75
Класс электрозащиты	I	I
Защита от включения без воды	+	+
Поворот корпуса на 360 °	+	+
Автоотключение при закипании	+	+
LED-подсветка	+	+
LED-дисплей	–	+
Особенности крышки	залив без открытия крышки	широкое открытие
Размеры изделия, см	22×16,5×20	22,5×16×23
Вес, кг	0,93	1,12

Модель	K-18GPB	K-18GPW
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60	220–240/50–60
Мощность, Вт	2000	2000
Цвет	черный	белый
Материал корпуса	пластик	
Материал полости	стекло	
Объем, л	2	2
Длина кабеля, м	0,75	0,75
Класс электрозащиты	I	I
Защита от включения без воды	+	+
Поворот корпуса на 360 °	+	+
Автоотключение при закипании	+	+
LED-подсветка	+	+
Особенности крышки	широкое открытие	
Размеры изделия, см	21×14,5×23	21×14,5×23
Вес, кг	1	1

Модель	K-14PB	K-14PW
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60	220–240/50–60
Мощность, Вт	2000	2000
Цвет	черный	белый
Материал корпуса	пластик	
Материал полости	нержавеющая сталь	
Объем, л	1,8	1,8
Длина кабеля, м	0,75	0,75
Класс электрозащиты	I	I
Защита от включения без воды	+	+
Поворот корпуса на 360 °	+	+
Автоотключение при закипании	+	+
Световая индикация	+	+
Особенности крышки	широкое открытие	
Размеры изделия, см	23,5×15×23	23,5×15×23
Вес, кг	0,69	0,69

* Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ± 10 % от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

! Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

Модель	K-8GR	K-8GI
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60	220–240/50–60
Мощность, Вт	2000	2000
Цвет	красный	коричневый
Материал корпуса		стекло
Материал полости		стекло
Объем, л	1,8	1,8
Длина кабеля, м	0,75	0,75
Класс электрозащиты	I	I
Защита от включения без воды	+	+
Поворот корпуса на 360 °	+	+
Автоотключение при закипании	+	+
LED-подсветка	+	+
Особенности крышки	широкое открытие	
Размеры изделия, см	22×16,5×21	22×16,5×21
Вес, кг	0,78	0,78

* Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ± 10 % от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

! Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЧАЙНИКА



ВНИМАНИЕ! Перед первым использованием электрического чайника воду в нем следует дважды прокипятить без каких-либо добавок.

1. Наполните чайник водой. Не наливайте слишком много жидкости, обратите внимание на шкалу уровня воды. Уровень воды должен находиться между максимальными и минимальными отметками.

Примечание: при наполнении используйте только холодную воду.

2. Вставьте вилку шнура питания в розетку. Проверьте, совпадает ли электрическое напряжение в розетке, которую вы собираетесь использовать, с напряжением, которое необходимо для чайника. Подробную информацию можно найти в стикере на подставке.

3. Установите чайник на подставку.

4. Переведите прибор в положение «I» или «ВКЛ». Световая индикация на некоторых моделях покажет, что чайник заработал.

5. Всегда следите за тем, чтобы крышка была плотно закрыта.

6. Чайник автоматически выключится, а затем перейдет в выключенное состояние после кипения. Только после этого можно снимать его с основания.

7. Отключите электрический чайник от электросети.

8. Прежде чем вылить или повторно залить воду, подождите, пока вода внутри чайника не перестанет кипеть. Не прижимайте крышку, когда переливаете воду в посуду.







Данное устройство предназначено для использования в бытовых целях. Применяется в следующих местах:

- кухонные зоны для персонала в магазинах, офисах и других рабочих помещениях;
- частные дома;
- клиентами в гостиницах, отелях и других жилых помещениях.

Устранение неисправностей

Неисправность	Источники сбоев и способы устранения неполадок
Чайник автоматически отключается, не подогрев воду	<p>1. Проблему можно решить, очистив чайник от накипи.</p> <p>2. Это также может быть связано с недостаточным количеством воды в чайнике или отсутствием ее во время использования, что приводит к запуску защиты от включения без воды. Для повторной настройки снова добавьте в чайник холодную воду, устройство защиты от включения без воды сбросится примерно через 2 минуты, тогда чайник снова сможет работать.</p>
Чайник не работает	<p>1. Проверьте, правильно ли вставлена вилка в розетку.</p> <p>2. Если шнур питания поврежден, персонал технического отдела обслуживания должен заменить его на тот же тип шнура питания.</p>
Специфический запах воды	<p>1. Может происходить, когда чайник используется впервые. Наполните чайник водой до максимальной отметки, а после закипания слейте воду. Позже повторите это действие и очистите чайник, чтобы убрать запах.</p> <p>2. Если проблема не устранена, добавьте в чайник воды до самой высокой отметки, добавьте в воду две столовые ложки соды и слейте воду после закипания.</p>
Мутная вода или накипь	Поскольку местная вода жесткая из-за карбоната кальция и карбоната магния, требуется своевременно очищать накипь.

Управление дисплеем K-GSDS

1. Наполните чайник водой до отметки максимального уровня, установите его на подставку и подключите к источнику питания.
2. Нажмите кнопку включения/выключения  один раз: на дисплее загорится индикатор, и на экране по умолчанию будет отображаться температура кипения (100° C). После этого на экране отобразится температура воды в режиме реального времени.
3. Нажмите кнопку настройки температуры  на дисплее один раз: загорится индикатор, и на экране отобразится текущая температура.
4. Нажатием кнопки настройки температуры можно установить нужное значение с шагом 10° C. Минимальная температура составляет 40° C, максимальная – 90° C. Режим поддержания температуры работает до 24 часов.
5. Вы можете одновременно активировать режим кипячения и режим поддержания температуры. Одновременно нажмите кнопку включения/выключения  и кнопку температуры , чтобы перейти в комбинированный режим кипячения + сохранения температуры (загорятся оба индикатора). Отрегулируйте желаемую температуру с помощью кнопки настройки температуры . После закипания воды до 100° C чайник автоматически остужает воду до установленной температуры и поддерживает ее.
6. Нажмите кнопку температуры  еще раз: световой индикатор погаснет, а на экране по-прежнему будет отображаться температура в режиме реального времени. Чайник перейдет в режим ожидания. Если не использовать его в течение 24 часов в режиме ожидания, чайник и экран автоматически выключатся.

ОЧИСТКА И УХОД

ВНИМАНИЕ! Убедитесь, что устройство отключено от сети питания. Всегда вынимайте вилку из розетки перед чисткой электрического чайника.

— При необходимости внешнюю поверхность устройства следует очистить слегка влажной тканью без добавок.

— Не используйте чистящие порошки или средства для чистки посуды, они могут испортить поверхность чайника.

ВНИМАНИЕ! Не погружайте чайник, шнур питания, вилку и розетку в воду.

Устранение накипи

Чтобы поддерживать чайник в хорошем рабочем состоянии, его необходимо регулярно очищать от накипи. Если во время работы чайника происходит сбой, это указывает на необходимость очистки чайника от накипи.

1. Используйте специальное средство, которое хорошо удаляет накипь, действуйте в соответствии с инструкциями по применению.
2. Добавьте в чайник 0,5 литра белого уксуса, оставьте настаиваться в течение 1 часа, затем слейте уксус и промойте чайник 4-5 раз чистой водой.
3. Налейте в чайник 0,5 л воды и доведите до кипения, затем добавьте 25 г лимонной кислоты, выдержите 15 минут, затем 4-5 раз промойте чистой водой.

УТИЛИЗАЦИЯ



Данная маркировка на продукте или его документации говорит о том, что продукт не может быть утилизирован вместе с домашним мусором. Чтобы предотвратить возможную угрозу здоровью и окружающей среде, продукт должен быть утилизирован в рамках утвержденного процесса утилизации. Для дальнейшей информации, как утилизировать продукт правильно, свяжитесь с поставщиком или местными организациями, ответственными за утилизацию мусора.

СЕРТИФИКАЦИЯ

Все оборудование торговой марки making Oasis everywhere проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где Вы приобретали это оборудование. Данное оборудование — электрический чайник making Oasis everywhere — соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 °С до +40 °С и относительной влажности до 85% (при температуре +25 °С).

Срок хранения составляет 3 года.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу. Во избежание несчастных случаев сервисное обслуживание прибора должно выполняться только представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

Информацию об авторизованных сервисных центрах можно получить:

- на сайте forteklima.ru в разделе «Сервис»;
- написав запрос на электронный ящик service@forteholding.ru;
- позвонив по номеру единой службы технической поддержки: 8-800-700-0098.

making
oasis
everywhere

Мой Дом – Мой Оазис

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон либо договор.

Благодарим за оказанное доверие и выбор, сделанный в пользу нашей продукции. Мы рады предложить Вам надежные и качественные изделия making Oasis everywhere и устанавливаем на них основную гарантию сроком на 12 месяцев и расширенную гарантию до 24 месяцев при соблюдении дополнительных условий*.

Пожалуйста, тщательно проверяйте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. Все претензии о несоответствии предъявляйте Продавцу.

В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие – это опасно и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу: info@forteholding.ru.

Гарантийный срок на технику making Oasis everywhere начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

- * • Прибор предназначен только для бытового использования.
- Чтобы воспользоваться расширенной гарантией, необходимо зарегистрировать купленный товар на сайте нашей компании forteklima.ru в течение одного месяца от даты покупки. Участие в программе расширенной гарантии подтверждается выдачей сертификата на конкретный товар. Зарегистрировать товар возможно только после согласия покупателя на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.
- Гарантия 24 месяца действует только при наличии оригиналов кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия, а также при предоставлении ссылки на опубликованный положительный отзыв длиной не менее 200 символов. Более подробная информация об условиях получения сертификата расширенной гарантии указана на нашем сайте forteklima.ru

- Сертификат действителен для одного конкретного изделия.
- Серийный номер, указанный на изделии, должен совпадать с серийным номером в паспорте на данное изделие.
- При возникновении гарантийного случая в авторизованный сервисный центр компании необходимо предоставить сертификат расширенной гарантии, паспорт на изделие с заполненным гарантийным талоном, а также оригиналы кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия. Дата продажи во всех документах должна быть одинаковой.
- Сертификат расширенной гарантии позволяет воспользоваться сервисным обслуживанием во всех сервисных центрах продукции making Oasis everywhere на территории Российской Федерации, Беларуси и Казахстана. Перечень сервисных центров указан на официальном сайте forteklima.ru.
- Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте forteklima.ru в разделе «Сервис». Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца магазина, по телефону службы технической поддержки 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный), написав на эл. адрес service@forteholding.ru или на сайте: forteklima.ru
- В случае неисправности прибора по вине изготовителя, обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. Для устранения неисправностей необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер, изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).
- В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения с целью улучшения его технических характеристик. Изменения

вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

- Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.
- Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Срок службы электрического чайника составляет 3 (три) года.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более **45 дней**. В случае невозможности устранения дефекта в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет **три месяца**.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте либо приобретенные отдельно от изделия, составляет **три месяца** со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасно-

сти, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется:

- на периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- на любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмен купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду, комплектности купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя _____ Дата _____

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

making
oasis
everywhere

изымается
мастером при
обслуживании

ОТРИВНОЙ ТАЛОН
(универсальный)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

making
oasis
everywhere

изымается
мастером при
обслуживании

ОТРИВНОЙ ТАЛОН
(универсальный)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

making
oasis
everywhere

сохраняется
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата производства: _____

Дата продажи: _____

Название продавца: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

Подпись продавца: _____

МП

making
oasis
everywhere

изымается
мастером при
обслуживании

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

(универсальный)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

making
oasis
everywhere

изымается
мастером при
обслуживании

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

(универсальный)

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата приема в ремонт: _____

Номер заказа-наряда: _____

ФИО клиента: _____

Адрес клиента: _____

Тел. клиента: _____

Дата ремонта: _____

Подпись мастера: _____

367

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD

Юр. адрес: 13-4-1, Building 9, No. 99, Xiangyun North Road, National High-tech Industrial Development Zone, Ningbo City, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, пр. Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, д. 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, зд. 62/2, ком. 3-4

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, зд. 62/2, оф. 16-17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л

Импортер 8: ООО «Вектор»

Адрес местонахождения: 346421, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Добролюбова, д. 175

Сделано в Китае