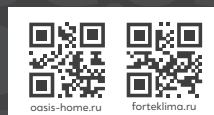


oasis

EAC



making  
**oasis**  
everywhere

Мой Дом – Мой Оазис

**РУКОВОДСТВО**  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

НАСТОЛЬНЫЕ  
ИНДУКЦИОННЫЕ  
И ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ  
**ПЛИТЫ**



forteklima.ru  
oasis-home.ru

**oasis**  
ОТК ОАЗИС



В целях улучшения качества продукции конструкции, внешний вид и технические характеристики могут изменяться без предварительного уведомления. Более подробную информацию можно получить у дистрибьютора или производителя.

## СОДЕРЖАНИЕ

Меры предосторожности	3
Комплектация	7
Описание прибора	7
Технические характеристики	11
Эксплуатация настольной плиты	12
Очистка и уход	23
Утилизация	24
Сертификация	24
Транспортировка и хранение	24
Сервисное обслуживание	25
Гарантийный талон	26

**Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации и сохраните его для дальнейшего использования.**

**Уважаемый покупатель!**

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за выбор и приобретение настольной индукционной или электрической плиты **making Oasis everywhere**. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. **Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия от нашей компании.**

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данную инструкцию, в которой содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и ухода за ним. Неправильное обращение может привести к поломке изделия, нанести материальный ущерб или причинить вред здоровью пользователя.

Сохраните инструкцию вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.

**МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

Перед первым использованием внимательно прочитайте данную инструкцию и сохраните ее для дальнейшего использования. Соблюдение мер безопасности поможет избежать несчастных случаев и продлить срок службы прибора.

1. Устройство предназначено только для бытового использования и аналогичных условий, например:
  - кухонные зоны для персонала в магазинах, офисах и других рабочих помещениях;
  - фермерские дома;
  - использование клиентами в гостиницах, отелях и других жилых помещениях;
  - мини-гостиницы и аналогичные объекты размещения.
2. Не используйте устройство на открытом воздухе.
3. Используйте прибор только по назначению.
4. Если Вы используете кардиостимулятор, перед использованием прибора проконсультируйтесь с врачом.
5. Данный прибор не предназначен для использования лицами с ограниченными физическими или умственными возможностями, а также детьми до 8 лет или лицами, не имеющими достаточных знаний и опыта по его использованию, если

они не находятся под наблюдением человека, ответственного за их безопасность.

6. Дети не должны играть с элементами прибора. Чистка прибора не может осуществляться детьми без присмотра взрослых людей.
7. Прибор и шнур питания следует хранить в недоступном для детей месте.
8. Не разрешайте детям прикасаться к устройству и к сетевому шнуру во время его работы.



**ВАЖНО!** Храните любые упаковочные материалы в недоступном для детей месте — эти материалы являются потенциальным источником опасности, например, душения.

9. Устанавливайте плиту на ровную, устойчивую и горизонтальную поверхность.
10. Не размещайте прибор на ткани, ковре или других мягких поверхностях, которые могут перекрыть вентиляционные отверстия.
11. Расстояние между прибором и окружающими предметами должно быть не менее 10 см для обеспечения нормальной вентиляции.
12. Не используйте прибор в местах с ограниченным пространством, где нарушена циркуляция воздуха.
13. Не размещайте прибор рядом с источниками тепла, открытым огнем или газовыми приборами.
14. Не используйте прибор на газовой плите или другой нагревательной поверхности.
15. Устанавливайте прибор так, чтобы в случае необходимости можно было быстро отключить его от сети.
16. Перед включением убедитесь, что напряжение в сети соответствует рабочему напряжению устройства.
17. Подключайте прибор только к сети переменного тока.



**ВНИМАНИЕ!** Во избежание перегрузки электросети не подключайте прибор к розетке, к которой подключены другие электроприборы.

18. Для уменьшения риска повреждений используйте отдельную розетку с номинальным током не менее 16 А.
19. Используйте только сетевой шнур, рекомендованный производителем.
20. Не перегибайте и не зажимайте сетевой шнур.
21. Не допускайте попадания пыли и влаги на вилку или шнур питания.
22. Не прикасайтесь к вилке и шнуру питания мокрыми руками.
23. Не допускайте свисания шнура с края стола или столешницы во избежание зацепления и падения прибора.
24. Устанавливайте прибор так, чтобы в случае необходимости можно было быстро отключить его от сети.
25. Отключайте прибор от сети:
  - если он не используется;
  - перед сборкой или разборкой;
  - перед заменой насадок;
  - перед чисткой;
  - если прибор остается без присмотра.
26. Не погружайте прибор или сетевой шнур в воду.
27. Не используйте прибор рядом с водой. Не допускайте попадания воды или других жидкостей внутрь корпуса и на электрические части прибора.
28. Не используйте плиту без установленной на нее посуды.
29. Не готовьте в пустой посуде.
30. Перед установкой посуды убедитесь, что ее дно чистое и сухое.
31. Не кладите на плиту металлические предметы и не размещайте металлические или неметаллические предметы в радиусе менее 10 см от прибора.
32. Не кладите под дно посуды бумагу, ткань или другие горючие материалы.

33. Не ставьте на плиту пластиковые контейнеры, бумагу и другие легковоспламеняющиеся предметы.
34. Не перекрывайте вентиляционные отверстия прибора.
35. Не накрывайте вентиляционные отверстия во время работы.
36. При разогреве консервированных продуктов предварительно снимите крышку.



**ОСТОРОЖНО!** Не прикасайтесь к варочной панели и корпусу прибора во время работы — это может привести к ожогам.

37. Не прикасайтесь к панели управления острыми предметами.
38. Не оставляйте прибор без присмотра во время работы



**ОСТОРОЖНО!** Приготовление пищи с большим количеством жира или масла без присмотра может привести к возгоранию.

39. После окончания приготовления поверхность плиты может оставаться горячей — не прикасайтесь к ней до полного остывания.
40. Не вынимайте вилку из розетки сразу после окончания работы. Дайте прибору остыть. После полного остывания отключите прибор от сети.
41. При отключении от сети тяните за вилку, а не за шнур питания.
42. Избегайте ударов по варочной панели. Если на поверхности появились трещины, немедленно выключите прибор, выньте вилку из розетки и обратитесь в сервисный центр.
43. Запрещается использовать неисправный прибор, в том числе с поврежденным корпусом, сетевым шнуром или вилкой. Регулярно проверяйте состояние сетевого шнура, вилки и корпуса прибора.



**ВНИМАНИЕ!** Никогда не пытайтесь самостоятельно заменять детали и ремонтировать устройство. В случае неисправности обратитесь в авторизованный сервисный центр для осмотра, ремонта или механической регулировки.

44. Для замены существующих деталей/принадлежностей необходимо использовать только оригинальные запасные части или аксессуары.



**ОСТОРОЖНО!** Самостоятельное вскрытие прибора может привести к поражению электрическим током или другим опасным последствиям.

45. Любое неправильное использование прибора может привести к серьезным травмам. Продавец, производитель и импортер не несут ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильного использования или несоблюдения инструкций по безопасности.

**КОМПЛЕКТАЦИЯ**

Настольная плита — 1 шт.  
Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном — 1 шт.

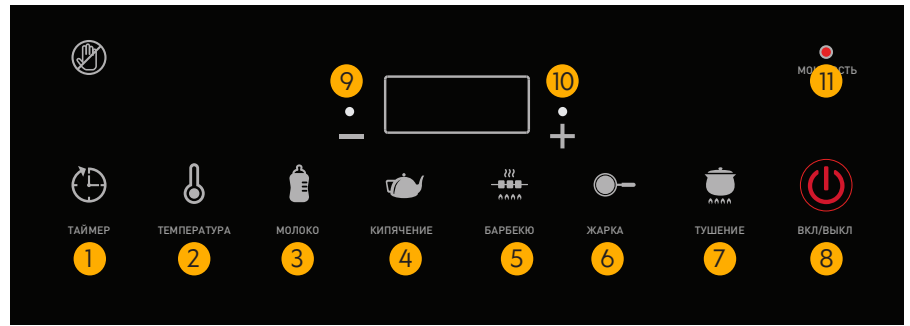
**ОПИСАНИЕ ПРИБОРА**

**Модель PI-KFNN**



**Панель управления**

1. Таймер
2. Режим «Температура»
3. Режим «Молоко»
4. Режим «Кипячение»
5. Режим «Барбекю»
6. Режим «Жарка»
7. Режим «Тушение»
8. Включение/Выключение
9. Уменьшение мощности/температуры/таймера
10. Увеличение мощности/температуры/таймера
11. Индикатор мощности

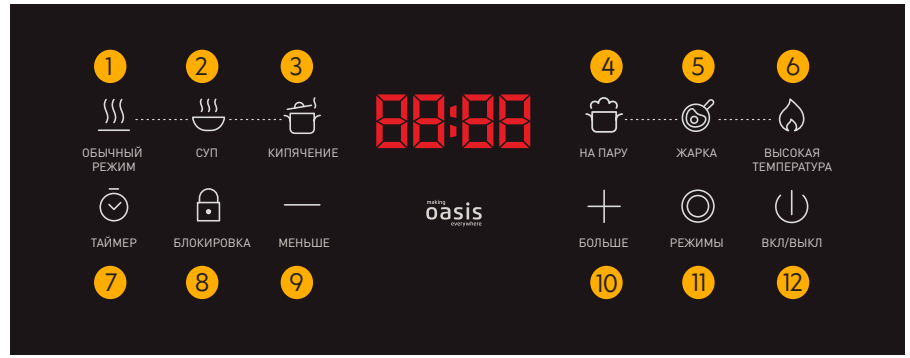


**Модель PI-SKLLK**

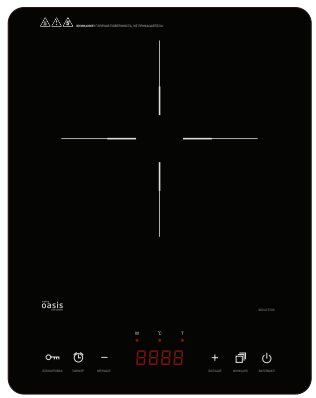


**Панель управления**

1. Обычный режим
2. Режим «Суп»
3. Режим «Кипячение»
4. Режим «На пару»
5. Режим «Жарка»
6. Режим «Высокая температура»
7. Таймер
8. Блокировка
9. Уменьшение мощности/температуры/таймера
10. Увеличение мощности/температуры/таймера
11. Режимы
12. Включение/Выключение

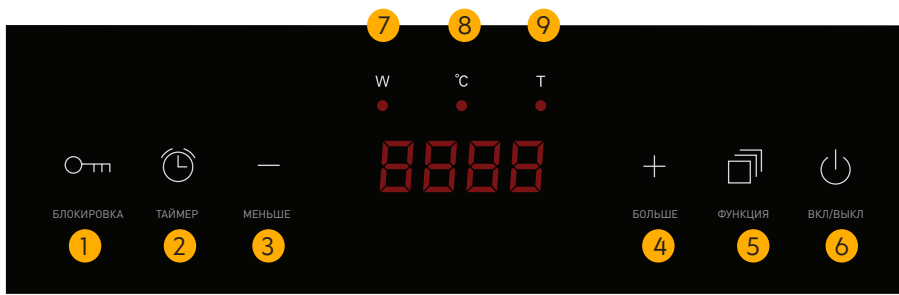


### Модель PI-SJFE

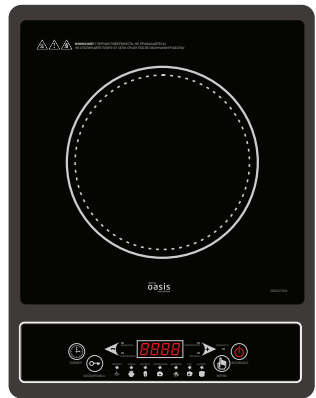


#### Панель управления

1. Блокировка
2. Таймер
3. Уменьшение мощности/температуры/таймера
4. Увеличение мощности/температуры/таймера
5. Функция
6. Включение/Выключение
7. Индикатор мощности
8. Индикатор температуры
9. Индикатор таймера



### Модель PI-KWSW



#### Панель управления

1. Таймер
2. Блокировка
3. Режим «Фритюр»
4. Режим «Жарка»
5. Режим «Молоко»
6. Режим «Кипячение»
7. Режим «Барбекю»
8. Режим «Суп»
9. Режим «На пару»
10. Меню
11. Включение/Выключение
12. Уменьшение мощности/температуры/таймера
13. Увеличение мощности/температуры/таймера

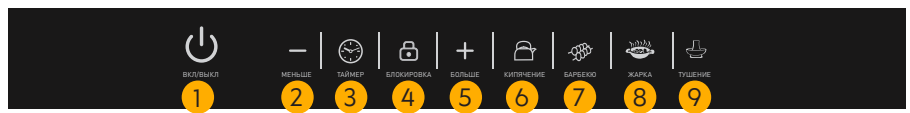


### Модель PI-DB3K



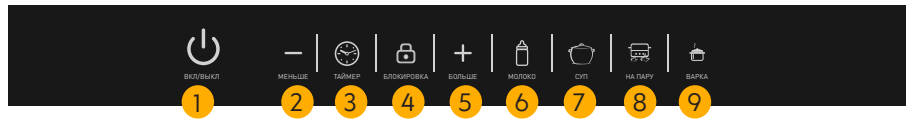
#### Панель управления

##### Левая конфорка, 2000 Вт



- |  |  |                    |
|--|--|--------------------|
| 1. Включение/Выключение                    | 4. Блокировка                              | 7. Режим «Барбекю» |
| 2. Уменьшение мощности/температуры/таймера | 5. Увеличение мощности/температуры/таймера | 8. Режим «Жарка»   |
| 3. Таймер                                  | 6. Режим «Кипячение»                       | 9. Режим «Тушение» |

##### Правая конфорка, 1500 Вт



- |  |  |                    |
|--|--|--------------------|
| 1. Включение/Выключение                    | 4. Блокировка                              | 7. Режим «Суп»     |
| 2. Уменьшение мощности/температуры/таймера | 5. Увеличение мощности/температуры/таймера | 8. Режим «На пару» |
| 3. Таймер                                  | 6. Режим «Молоко»                          | 9. Режим «Варка»   |

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	PI-SJFE	PI-KWSW
Цвет	черный	черный
Тип электрической плиты	индукционный	
Материал варочной поверхности	стеклокерамика	матовая стеклокерамика
Тип управления	сенсорный	кнопочный
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60	220–240/50–60
Мощность конфорок, Вт	2000	2000
Уровни настройки мощности, Вт	200/400/800/1000/1300/1600/1800/2000	
Класс электрозащиты	II	II
Количество программ	–	7
Количество конфорок	1	1
Таймер, макс. ч	3	3
Длина сетевого шнура, м	1,3	1,3
Размеры изделия, см	29×37×4	28×32,5×6,3
Вес, кг*	2,1	1,5

Модель	PI-KFNN	PI-SKLL
Цвет	черный	черный
Тип электрической плиты	инфракрасный	
Материал варочной поверхности	матовая стеклокерамика	стеклокерамика
Тип управления	кнопочный	сенсорный
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60	220–240/50–60
Мощность конфорок, Вт	2000	2000
Уровни настройки мощности, Вт	120/300/600/800/ 1000/1200/1400/ 1600/1800/2000	200/400/600/800/ 1000/1200/1400/ 1600/1800/2000
Класс электрозащиты	II	II
Количество программ	5	6
Количество конфорок	1	1
Таймер, макс. ч	4	4
Длина сетевого шнура, м	1,3	1,3
Размеры изделия, см	28×36,2×6,4	28×36×6,4
Вес, кг*	1,9	2,2

Модель	PI-DB3K
Цвет	черный
Тип электрической плиты	индукционный
Материал варочной поверхности	матовая стеклокерамика
Тип управления	кнопочный
Параметры электросети, В/Гц	220–240/50–60
Мощность конфорок, Вт	3500 (левая 2000 + правая 1500)
Уровни настройки мощности, Вт	левая конфорка: 200/400/800/1000/1200/1400/1600/1800/2000 правая конфорка: 200/400/800/1000/1200/1300/1400/1500
Класс электрозащиты	II
Количество программ	8
Количество конфорок	2
Таймер, макс. ч	3
Длина сетевого шнура, м	1,3
Размеры изделия, см	60×36×6,6
Вес, кг*	4

\* Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ± 10 % от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

! Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ НАСТОЛЬНОЙ ПЛИТЫ

1. После включения вилки в розетку раздастся звуковой сигнал, все индикаторы и цифровой дисплей начнут мерцать в течение 1 секунды, плита перейдет в режим ожидания, и на дисплее появится надпись «-- --».
2. Когда загорится индикатор ВКЛ/ВЫ КЛ, установите подходящую посуду в центр варочной зоны.
3. Используйте функциональные кнопки для запуска работы настольной плиты.
4. Остановите работу и перейдите в режим ожидания, нажав кнопку ВКЛ/ВЫ КЛ.

## Эксплуатация модели PI-KFNN

### Кнопка включения/выключения

Вставьте вилку в розетку, все индикаторы ненадолго замигают, раздастся звуковой сигнал. На светодиодном экране отобразится «-- --». Нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ еще раз, и устройство перейдет в режим ожидания. На светодиодном экране отобразится ВКЛ.

### Кнопки увеличения (+) и уменьшения (-)

Две данные кнопки применяются только к ручным функциям для регулировки уровней нагрева: Тушение, Жарка, Барбекю (120–2000 Вт), Температура (80–650 °C). Используйте кнопки «+» и «-» для настройки желаемого времени (см. функцию таймера). Эта функция неприменима к автоматическим настройкам для функций Кипячение, Молоко.

### Таймер

Нажмите кнопку Таймер, чтобы выбрать настройку (от 1 минуты до 4 часов). Нажмите кнопку «+» или «-», чтобы установить время приготовления. Каждое нажатие увеличивает время на 1 минуту; нажмите и удерживайте для увеличения на 10 минут. Нажмите кнопку «-», чтобы выбрать 1 минуту на таймере, или «+» для выбора максимальных 4 часов.

### Режимы

Когда электрическая плита включится, нажмите кнопку, чтобы выбрать желаемый режим приготовления. Если выбран режим, плита будет работать до истечения заданного времени. После выбора функции вы можете нажать кнопку увеличения «+» или уменьшения «-». Нажмите кнопку, чтобы зажечь светодиодную подсветку. Индикация на экране отличается для каждой функции.

Функция	Значение по умолчанию	Регулировка	Таймер
Тушение	1400 Вт 2 часа	200–400–600– 800–1000–1200– 1400–1600–1800– 2000 Вт	0–4 часа
Жарка	1800 Вт 2 часа	200–400–600– 800–1000–1200– 1400–1600–1800– 2000 Вт	0–4 часа

Функция	Значение по умолчанию	Регулировка	Таймер
Барбекю	550 °C 2 часа	150–200–250– 300–350–400– 450–500–550– 600 °C	0–4 часа
Кипячение	1800 Вт	Не регулируется	Стандартное рабочее время – 20 минут
Молоко	400 Вт	Не регулируется	Стандартное рабочее время – 20 минут
Температура	550 °C 2 часа	150–200–250– 300–350–400– 450–500–550– 600 °C	0–4 часа

В рабочем режиме плита может самостоятельно определять температуру верхней пластины. Когда она превышает 60 °C, загорается индикатор высокой температуры, после остановки работы и в режиме ожидания индикатор мигает и не гаснет, пока температура верхней пластины не опустится ниже 60 °C.

### Устранение неисправностей

Код ошибки	Возможная причина
E1	Датчик температуры замкнут
E2	Датчик температуры открыт
E3	Неисправность вентилятора
E4	Низкое напряжение
E5	Высокое напряжение
E6	SCR тиристор разомкнут
E7	SCR тиристор замкнут

Код ошибки	Возможная причина
При нажатии кнопки ВКЛ/ВЫКЛ лампочка не загорается	Убедитесь, что шнур питания подключен правильно
Не отображается температура во время приготовления	Дно посуды неровное или полное в середине

### Эксплуатация модели PI-SKLLK

#### Кнопка включения/выключения

1. Нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ, чтобы включить плиту. Затем нажмите кнопку РЕЖИМЫ для выбора функции, которую вы хотите использовать.
2. Чтобы выключить плиту, нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ еще раз и отключите плиту от сети, после того как вентилятор перестанет работать.

#### Кнопки увеличения (+) и уменьшения (-)

Эти две кнопки используются для регулировки уровней мощности и температуры, а также времени приготовления для функции таймера.

#### Таймер

Нажмите кнопку «Таймер», чтобы войти в его настройку. Нажимайте кнопки «+» или «-», чтобы установить время приготовления от 1 минуты до 4 часов в зависимости от вашего блюда. Каждое одиночное нажатие изменяет время на 1 минуту; нажатие и удержание кнопки изменяет время кратно 10 минутам. Чтобы отключить функцию таймера до истечения установленного времени, нажмите кнопку «Таймер».

#### Блокировка

Нажмите кнопку блокировки, чтобы заблокировать панель управления инфракрасной плиты, на экране появится надпись «ЛОС». Когда плита находится в режиме блокировки, все элементы управления отключены, за исключением кнопки «ВКЛ/ВЫКЛ». Для разблокировки необходимо снова нажать и удерживать кнопку «Блокировка» в течение 3 секунд.

### Высокая температура

В рабочем режиме плита может самостоятельно определять температуру верхней поверхности. Когда она превышает 60 °C, загорается индикатор высокой температуры. После прекращения работы и перехода в режим ожидания индикатор «Высокая температура» мигает и на дисплее отображается надпись «HOT». Индикатор не погаснет, пока температура верхней поверхности плиты не опустится ниже 60 °C.

Функция	Значение по умолчанию	Регулировка	Таймер
Обычный режим	1400 Вт 2 часа	200–400–600–800– 1000–1200–1400– 1600–1800– 2000 Вт	0–4 часа
Суп	800 Вт 2 часа	200–400–600–800– 1000–1200–1400– 1600–1800– 2000 Вт	0–4 часа
Кипячение	2000 Вт 25 минут	200–400–600–800– 1000–1200–1400– 1600–1800– 2000 Вт	0–4 часа
На пару	1600 Вт 40 минут	200–400–600–800– 1000–1200–1400– 1600–1800– 2000 Вт	0–4 часа
Жарка	600 °C 25 минут	150–200–250–300– 350–400–450–500– 550–600 °C	0–4 часа
Высокая температура	600 °C	Не регулируется	0–4 часа

## Устранение неисправностей

Код ошибки	Возможная причина	Решение
Автоматическое восстановление после сбоя		
E4	Слишком низкое напряжение	Перед включением подождите, пока напряжение вернется в норму
E5	Слишком высокое напряжение	
Не может автоматически восстанавливаться после сбоя		
E1	Обрыв цепи/короткое замыкание термодпары	Пожалуйста, свяжитесь с квалифицированным сервисным центром
E2	SCR тиристор: обрыв или короткое замыкание	
E3	Отказ вентилятора	
E6	Перегрев SCR или вентилятор заблокирован	

## Эксплуатация модели PI-SJFE

### Кнопка включения/выключения

1. Нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ, чтобы включить плиту. Затем нажмите кнопку ФУНКЦИЯ для выбора функции, которую вы хотите использовать.
2. Чтобы выключить плиту, нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ еще раз и отключите плиту от сети, после того как вентилятор перестанет работать.

### Таймер

Функция для установки времени приготовления пищи для плиты. Вы можете установить таймер от 1 минуты до 3 часов в зависимости от вашего приготовления. Плита автоматически выключится, после того как истечет установленное время.

## Устранение неисправностей

Код ошибки	Возможная причина	Решение
E0	Нет посуды для приготовления пищи или посуда не подходит	Замените посуду на пригодную для индукционной плиты
E1	Низкое напряжение	Плита перестает нагреваться, но продолжает работать. Она возобновляет работу, когда напряжение возвращается к норме
E2	Высокое напряжение	
E3	Замыкание датчика температуры поверхности	Плита автоматически прекращает нагрев и выключается. Перезапустите плиту. Если код ошибки возникнет снова, свяжитесь с сервисным центром
E4	Замыкание IGBT	
E5	Температура поверхности пластины слишком высокая	Нагрев плиты без использования ее для приготовления пищи может привести к слишком высокой температуре поверхности плиты. Выключите плиту и дайте ей остыть
E6	IGBT перегревается	Перезапустите плиту и проверьте, исправно ли работает вентилятор. Если код ошибки возник снова, обратитесь в центр послепродажного обслуживания
E7	Неисправность датчика температуры поверхности	Обратитесь в центр послепродажного обслуживания

## Эксплуатация модели PI-KWSW

### Кнопка включения/выключения

1. Нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ, чтобы включить плиту.
2. Чтобы выключить плиту, нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ еще раз и отключите плиту от сети, после того как вентилятор перестанет работать.

### Таймер

Функция для установки времени приготовления пищи для плиты. В функциях Жарка, Тушение и Барбекю вы можете установить таймер от 1 минуты до 3 часов в зависимости от вашего приготовления. Плита автоматически выключится, после того как истечет установленное время.

Функция	Значение по умолчанию	Регулировка значений	Таймер
Жарка	240 °C	80-100-120-140-160-180-210-240 °C	3 часа
Фритюр	1600 Вт	300-600-800-1000-1300-1600-1800-2000 Вт	3 часа
Молоко	60 °C	Не регулируется	Стандартное рабочее время – 25 минут Предустановленный таймер – 24 часа
Кипячение	2000 Вт	Не регулируется	
Барбекю	210 °C	80-100-120-140-160-180-210-240 °C	3 часа
Суп	2000 Вт	Не регулируется	Стандартное рабочее время – 25 минут Предустановленный таймер – 24 часа
Пар	2000 Вт	Не регулируется	

## Устранение неисправностей

Код ошибки	Возможная причина
E0	Нет посуды или она не подходит для этой плиты
E1	Низкое напряжение
E2	Высокое напряжение
E3	Датчик температуры поверхности пластины замкнут или закорочен
E4	IGBT имеет обрыв или короткое замыкание
E5	Слишком высокая температура поверхности
E6	IGBT перегрелся
E7	Датчик температуры поверхности панели вышел из строя

## Эксплуатация модели PI-DB3K

### Кнопка включения/выключения

1. Нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ, чтобы включить плиту.
2. Чтобы выключить плиту, нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ еще раз и отключите плиту от сети, после того как вентилятор перестанет работать.

### Таймер

Функция для установки времени приготовления пищи для плиты. В функциях Жарка, Тушение и Барбекю вы можете установить таймер от 1 минуты до 3 часов в зависимости от вашего приготовления. Плита автоматически выключится, после того как истечет установленное время.

### Блокировка от детей

Нажмите кнопку блокировки, загорится индикатор. В этом режиме все функциональные кнопки будут заблокированы, кроме кнопки ВКЛ/ВЫКЛ. Вы можете выключить плиту, нажав кнопку ВКЛ/ВЫКЛ в режиме блокировки от детей.

### Левая конфорка

Функция	Значение по умолчанию	Регулировка значений	Таймер
Тушение	1400 Вт	200-400-800-1000-1200-1400-1600-1800-2000 Вт	3 часа
Жарка	210 °C	60-80-100-120-140-160-210-240 Вт	3 часа
Барбекю	240 °C	60-80-100-120-140-160-210-240 Вт	4 часа
Кипячение	2000 Вт	Не регулируется	24 часа. Предварительно установленный таймер

### Правая конфорка

Функция	Значение по умолчанию	Регулировка значений	Таймер
Варка	1400 Вт	200-400-800-1000-1200-1400-1600-1800-2000 Вт	3 часа
На пару	210 °C	Не регулируется	24 часа. Предварительно установленный таймер
Суп	240 °C	Не регулируется	
Молоко	60 °C	Не регулируется	

### Устранение неисправностей

Код ошибки	Возможная причина	Решение
E0	Нет посуды для приготовления пищи или посуда не подходит	Замените посуду на пригодную для индукционной плиты
E1	Низкое напряжение	Плита перестает нагреваться, но продолжает работать. Она возобновляет работу, когда напряжение возвращается к норме
E2	Высокое напряжение	
E3	Датчик температуры поверхности открыт или произошло короткое замыкание	Плита автоматически прекращает нагрев и выключается. Перезапустите плиту. Если код ошибки возникнет снова, свяжитесь с сервисным центром
E4	Транзистор IGBT открыт или произошло короткое замыкание	
E5	Температура поверхности пластины слишком высокая	Нагрев плиты без использования ее для приготовления пищи может привести к слишком высокой температуре поверхности плиты. Выключите плиту и дайте ей остыть
E6	IGBT перегревается	Перезапустите плиту и проверьте, исправно ли работает вентилятор. Если код ошибки возник снова, обратитесь в центр послепродажного обслуживания
E7	Неисправность датчика температуры поверхности	Обратитесь в центр послепродажного обслуживания

## Выбор посуды


Для приготовления на электрической (инфракрасной) настольной плите необходимо использовать термостойкую посуду с плоским дном.

## Для индукционной плиты

Используйте только посуду с дном, подходящим для индукционной готовки. Ищите символ индукции на упаковке или на дне посуды.

Вы можете проверить, подходит ли ваша посуда, проведя магнитный тест. Поднесите магнит к дну посуды. Если он притягивается, посуда подходит для индукции.

Если у вас нет магнита:

1. Наберите немного воды в посуду, которую хотите проверить.
2. Если «» не мигает на дисплее и вода греется, посуда подходит для индукционной плиты.

Для индукционной плиты непригодна посуда из следующих материалов: чистая нержавеющая сталь, алюминий, медь без магнитной основы, стекло, дерево, фарфор, керамика и фаянс.

## ОЧИСТКА И УХОД

1. Перед очисткой устройства выньте вилку из розетки. Не очищайте его, пока поверхность не остынет.
2. Используйте мягкую ткань для удаления небольших пятен. Для удаления жирных загрязнений протрите поверхность чистой влажной тканью с нейтральным моющим средством.
3. Не используйте бензин, растворитель, абразивную щетку или полировальный порошок для чистки устройства.
4. Во время работы вентилятора радиатора пыль и грязь будут оставаться на газоотводном отверстии, пожалуйста, регулярно очищайте его щеткой или ватной палочкой.
5. Во избежание повреждения прибора не мойте его водой.
6. Используйте пылесос для удаления грязи из воздухозаборника и выпускного отверстия.

7. Перед использованием убедитесь в хорошем контакте между вилкой и розеткой.
8. Чтобы продлить срок службы прибора, сначала нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ, а затем вытащите шнур питания.
9. Если прибор не используется в течение длительного времени, выньте шнур питания и уберите его в шкаф.

## УТИЛИЗАЦИЯ



Данная маркировка на продукте или его документации говорит о том, что продукт не может быть утилизирован вместе с домашним мусором. Чтобы предотвратить возможную угрозу здоровью и окружающей среде, продукт должен быть утилизирован в рамках утвержденного процесса утилизации. Для дальнейшей информации, как утилизировать продукт правильно, свяжитесь с поставщиком или местными организациями, ответственными за утилизацию мусора.

## СЕРТИФИКАЦИЯ

Все оборудование торговой марки making Oasis everywhere проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где Вы приобрели это оборудование. Данное оборудование — настольная индукционная или электрическая плита making Oasis everywhere — соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств, ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 °С до +40 °С и относительной влажности до 85% (при температуре +25 °С).

**Срок хранения составляет 3 года.**

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу. Во избежание несчастных случаев сервисное обслуживание прибора должно выполняться только представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

Информацию об авторизованных сервисных центрах можно получить:

- на сайте [forteklima.ru](http://forteklima.ru) в разделе «Сервис»;
- написав запрос на электронный ящик [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru);
- позвонив по номеру единой службы технической поддержки: 8-800-700-0098.

making  
oasis  
everywhere

Мой Дом – Мой Оазис

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон либо договор.

Благодарим за оказанное доверие и выбор, сделанный в пользу нашей продукции. Мы рады предложить Вам надежные и качественные изделия making Oasis everywhere и устанавливаем на них основную гарантию сроком на 12 месяцев и расширенную гарантию до 24 месяцев при соблюдении дополнительных условий\*.

Пожалуйста, тщательно проверяйте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. Все претензии о несоответствии предъявляйте Продавцу.

В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие – это опасно и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу: [info@forteholding.ru](mailto:info@forteholding.ru).

Гарантийный срок на технику making Oasis everywhere начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

\* • Прибор предназначен только для бытового использования.

• Чтобы воспользоваться расширенной гарантией, необходимо зарегистрировать купленный товар на сайте нашей компании [forteklima.ru](http://forteklima.ru) в течение одного месяца от даты покупки. Участие в программе расширенной гарантии подтверждается выдачей сертификата на конкретный товар. Зарегистрировать товар возможно только после согласия покупателя на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

• Гарантия 24 месяца действует только при наличии оригиналов кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия, а также при предоставлении ссылки на опубликованный положительный отзыв длиной не менее 200 символов. Более подробная информация об условиях получения сертификата расширенной гарантии указана на нашем сайте [forteklima.ru](http://forteklima.ru).

- Сертификат действителен для одного конкретного изделия.
- Серийный номер, указанный на изделии, должен совпадать с серийным номером в паспорте на данное изделие.
- При возникновении гарантийного случая в авторизованный сервисный центр компании необходимо предоставить сертификат расширенной гарантии, паспорт на изделие с заполненным гарантийным талоном, а также оригиналы кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия. Дата продажи во всех документах должна быть одинаковой.
- Сертификат расширенной гарантии позволяет воспользоваться сервисным обслуживанием во всех сервисных центрах продукции making Oasis everywhere на территории Российской Федерации, Беларуси и Казахстана. Перечень сервисных центров указан на официальном сайте [forteklima.ru](http://forteklima.ru).
- Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [forteklima.ru](http://forteklima.ru) в разделе «Сервис». Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца магазина, по телефону службы технической поддержки 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный), написав на эл. адрес [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru) или на сайте: [forteklima.ru](http://forteklima.ru).
- В случае неисправности прибора по вине изготовителя, обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. Для устранения неисправностей необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер, изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).
- В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения с целью улучшения его технических характеристик. Изменения

вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

- Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.
- Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

**Срок службы настольной индукционной или электрической плиты составляет 3 (три) года.**

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более **45 дней**. В случае невозможности устранения дефекта в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет **три месяца**.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте либо приобретенные отдельно от изделия, составляет **три месяца** со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасно-

сти, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

#### **Настоящая гарантия не распространяется:**

- на периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- на любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

#### **Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмен купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

#### **С момента подписания Покупателем гарантийного талона считается, что:**

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду, комплектности купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

making  
**oasis**  
everywhere

сохраняется  
у клиента

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
(заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

making  
**oasis**  
everywhere

сохраняется  
у клиента

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
(заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

making  
**oasis**  
everywhere

изымается  
мастером при  
обслуживании

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
(универсальный)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

making  
**oasis**  
everywhere

изымается  
мастером при  
обслуживании

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
(универсальный)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

## 358

**Производитель:** Forte Group Ningbo Co, LTD

**Юр. адрес:** 13-4-1, Building 9, No. 99, Xiangyun North Road, National High-tech Industrial Development Zone, Ningbo City, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмБХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, пр. Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмБХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, д. 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмБХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, зд. 62/2, ком. 3-4

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмБХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмБХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, зд. 62/2, оф. 16-17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмБХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12П

Импортер 8: ООО «Вектор»

Адрес местонахождения: 346421, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Добролюбова, д. 175

Сделано в Китае